

РАМОЧНЫЙ ДОГОВОР О ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИЦИОННОМ ОБСЛУЖИВАНИИ КЛИЕНТОВ ICANDELIVER

Настоящий Рамочный договор о транспортно-экспедиционном обслуживании клиентов iCanDeliver («**Договор**») представляет собой оферту общества с ограниченной ответственностью «Веб Логистика», ОГРН 5157746080355 («**Компания**») получателю данного предложения («**Клиент**»), заключить договор, предмет и условия которого указаны ниже.

Компания и Клиент далее совместно именуются «**Стороны**», а по отдельности – «**Сторона**».

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ

1.1 Компания на основании поданных Клиентом Заявок, согласованных Компанией по форме подтверждения Заявки, приведенной на сайте www.icandelivery.ru, обязуется выполнять или организовывать выполнение услуг, связанных с перевозкой грузов (транспортно-экспедиционных услуг) («**Услуги**»), в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, а Клиент обязуется оплачивать оказанные Услуги.

Примерный перечень Услуг приведен в Условиях (согласно определению ниже).

Взаимодействие и обмен документами между Компанией и Клиентом при заключении и исполнении настоящего Договора (в том числе при исполнении Заявок) происходит с использованием информационной системы, размещенной на сайте в сети «Интернет», доступном по адресу <http://www.icandelivery.ru> («**Информационная система**»).

Для целей настоящего Договора под «**Заявкой**» понимается экспедиторский документ (эквивалент поручения экспедитору), сформированный с использованием функционала Информационной системы, ссылающийся на настоящий Договор и определяющий перечень и

условия оказания Услуг в соответствии с Договорными документами (согласно определению ниже).

- 1.2 Заключая настоящий Договор, Клиент тем самым полностью и безоговорочно принимает и соглашается соблюдать положения следующих документов, размещенных Компанией в Информационной системе («**Договорные документы**»):
 - (a) Условия транспортно-экспедиционного обслуживания iCanDeliver («**Условия**»);
 - (b) настоящий Договор;
 - (c) Пользовательское соглашение об условиях использования сайта и онлайн сервиса iCanDeliver;
 - (d) принятые к исполнению Заявки; и
 - (e) иные документы, на которые в любом из вышеуказанных документов сделана ссылка.
- 1.3 Клиент присоединяется к условиям настоящего Договора путем его подписания на бумажном носителе или путем проставления отметки о принятии его условий и нажатия соответствующей кнопки на предназначенной для этого странице Информационной системы.
- 1.4 Настоящий Договор считается заключенным в наиболее раннюю из следующих двух дат:
 - (a) дата его подписания на бумажном носителе;
 - (b) дата проставления отметки о принятии его условий и нажатия соответствующей кнопки на предназначенной для этого странице Информационной системы.
- 1.5 Если Клиент присоединяется к условиям настоящего Договора путем проставления отметки о принятии его условий и нажатия соответствующей кнопки на предназначенной для этого странице Информационной системы, для дополнительного удостоверения возникших между Сторонами договорных отношений Клиент обязан по своему выбору совершить одно из следующих действий:
 - (a) распечатать сгенерированную Информационной системой редакцию Договора на бумажном носителе, подписать ее и направить в 2 (двух) экземплярах почтовой отправкой или курьером с описью вложения на почтовый адрес Компании, указанный в Информационной системе, либо
 - (b) если это возможно в рамках используемой Сторонами системы электронного документооборота, направить Компании сгенерированную Информационной системой редакцию Договора в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью Клиента, либо
 - (c) перевести со своего расчетного счета на счет Компании обеспечительный платеж в размере до 50 (пятидесяти) рублей.

В случае, предусмотренном подпунктом (a) или 1.4(a) выше, Компания в ответ направит Клиенту экземпляр Договора, подписанный с ее Стороны.

2. ПОРЯДОК ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА

- 2.1 Клиент подает Заявку путем указания всех необходимых данных в форме Заявки в порядке, предусмотренном функционалом Информационной системы. Подача Заявки возможна только при условии регистрации Клиента в Информационной системе.
- 2.2 Заявка направляется из учетной записи Клиента в Информационной системе. Формирование каждой Заявки сопровождается подтверждением одноразового СМС-кода, который

- направляется Компанией Клиенту на авторизованный при регистрации номер телефона его уполномоченного представителя, направившего соответствующую Заявку, или привязанный впоследствии к учетной записи Клиента.
- 2.3 Первоначально Клиент направляет краткую Заявку с указанием общих условий осуществления перевозки («**Краткая Заявка**»), после чего Клиенту приходит автоматически сгенерированное сообщение с подтверждением получения Компанией его Краткой Заявки. **Такое сообщение не является акцептом Заявки.**
- 2.4 В случае готовности исполнить Заявку Компания посредством Информационной системы направляет Пользователю уведомление о том, что подходящее транспортное средство было найдено, а также запрос на составление полной Заявки с указанием подробных адресов погрузки и выгрузки и иных условий осуществления перевозки («**Полная Заявка**»).
- 2.5 По результатам рассмотрения Полной Заявки Компания посредством Информационной системы направляет Пользователю:
- (a) уведомление о невозможности исполнения Полной Заявки и удалении заказа из Информационной системы; или
 - (b) уведомление о том, что Компания не нашла, но продолжает искать транспортное средство для исполнения Заявки;
 - (c) уведомление о готовности Компании исполнить Заявку на условиях, отличных от указанных в ней; или
 - (d) уведомление о принятии Полной Заявки к исполнению с указанием данных транспортного средства, водителя и иных условий ее исполнения. **С этого момента Заявка считается принятой к исполнению, Стороны считаются согласовавшими Заявку и, таким образом, заключившими договор транспортной экспедиции на условиях Полной Заявки и Договорных документов. Указанные в Заявке сроки оказания Услуг подлежат исчислению с момента указанного согласования.**
- 2.6 Изменение или отказ от согласованной Сторонами Заявки допускаются только в случаях и в порядке, предусмотренных пунктом 5 настоящего Договора.
- 2.7 Учетные данные Клиента и получаемые им при формировании Заявок СМС-коды используются в качестве ключа простой электронной подписи Клиента при подписании им любых электронных документов, сформированных с использованием функционала Информационной системы и отправленных из его учетной записи. Такие электронные документы признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Клиента или его уполномоченного представителя.
- 2.8 Настоящим Клиент уполномочивает лиц, взаимодействующих с Компанией с адресов электронной почты и номеров мобильных телефонов, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору, действовать в качестве своих уполномоченных представителей, в частности, подписывать от имени Клиента Заявки и любые другие документы, сформированные с использованием функционала Информационной системы, а также осуществлять иные коммуникации с Компанией в связи с получением Услуг. Такие уполномоченные представители далее также именуется «**Пользователи**». При проставлении Клиентом отметки о принятии условий настоящего Договора на предназначенной для этого странице Информационной системы форма списка уполномоченных представителей для заполнения формируется автоматически.
- 2.9 При назначении нового Пользователя, такое новое лицо считается уполномоченным

представителем Клиента, только если оно направляет Заявки и другие электронные документы из существующей учетной записи Клиента в Информационной системе с использованием соответствующих логина (адреса электронной почты) и пароля, и осуществляет иные коммуникации с Компанией только с адреса электронной почты и только с соответствующего ему номера мобильного телефона из числа указанных в Приложении №1 к настоящему Договору.

- 2.10 Если Клиент хочет удалить и (или) изменить данные, указанные в Приложении №1 к настоящему Договору, он обязан по выбору Компании:
- (a) подписать дополнительное соглашение к настоящему Договору (в части изменения Приложения №1 к нему) и направить Компании такое дополнительное соглашение, подписанное Клиентом, в 2 (двух) экземплярах почтовой отправкой или курьером с описью вложения на почтовый адрес Компании, указанный в Информационной системе; и
 - (b) отразить необходимые изменения (удалить, изменить и (или) добавить новые данные) в существующей учетной записи любого из уполномоченных представителей Клиента в порядке, предусмотренном функционалом Информационной системы (в том числе с подтверждением новых данных путем ввода одноразового СМС-кода, направленного Компанией на номер мобильного телефона, привязанный к соответствующей учетной записи).

Клиент также должен сообщить Компании об изменении данных о своих уполномоченных представителях по телефонной связи по номеру 8 800 777 77 86, если для этих целей в Информационной системе не указан другой номер.

Компания считается уведомленной об изменении данных об уполномоченных представителях Клиента в момент получения ею дополнительного соглашения, подписанного на бумажном носителе (как это предусмотрено подпунктом (a) выше), и отображения в Информационной системе данных о новых уполномоченных представителях Клиента в его учетной записи (как это предусмотрено подпунктом (b) выше). Пока Компания не уведомлена об изменении данных об уполномоченных представителях Клиента, она принимает как достоверную любую информацию, полученную ею от уполномоченных представителей Клиента, данные о которых у нее имеются, в том числе акцептует направленные ими Заявки. Клиент несет риск любых неблагоприятных последствий ненадлежащего и (или) несвоевременного уведомления Компании об изменении данных о своих уполномоченных представителях.

- 2.11 Стороны устанавливают следующее правило определения лица, подписывающего электронный документ, по его электронной подписи: в случае совпадения пароля, СМС-кода, направленного Компанией на номер уполномоченного представителя Клиента, и СМС-кода, введенного уполномоченным представителем такого Клиента при отправке электронного документа из своей учетной записи в Информационной системе, такая электронная подпись считается подлинной и поставленной самим Клиентом.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1 Клиент обязан:

- (a) одновременно с направлением первой Заявки иметь регистрацию в Информационной системе, подписать настоящий Договор и предоставить истребованные Компанией документы, в частности подтверждающие правоспособность Клиента и компетенцию его уполномоченных представителей (для юридических лиц: копии свидетельства ИНН, документа, подтверждающего полномочия единоличного исполнительного органа,

доверенности на представителя, подписавшего Рамочный договор и другие Договорные документы, а также иные документы, которые могут быть запрошены у Клиента Компанией (в том числе для целей исполнения установленной законом обязанности экспедитора проверять достоверность предоставляемой ему клиентом информации и документов, как при заключении договора, так и при приеме груза); для индивидуального предпринимателя: копии свидетельства о регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, паспорта индивидуального предпринимателя, доверенности на представителя, подписавшего Рамочный договор и другие Договорные документы (если применимо), а также иные документы, которые могут быть запрошены у Клиента Компанией; для физического лица, не имеющего статуса индивидуального предпринимателя, копию паспорта, а также иные документы, которые могут быть запрошены у Клиента Компанией);

- (b) соблюдать и обеспечить соблюдение всеми Пользователями конфиденциальности ключа электронной подписи, т.е. ученых данных, используемых каждым из них при входе в свою учетную запись в Информационной системе, и одноразовых СМС-кодов, получаемых ими при формировании Заявок, в частности не предоставлять никому доступ к таким данным и незамедлительно после того, как Клиенту стало известно об этом, уведомить Компанию по любым доступным ему средствам связи об утере и (или) компрометации учетных данных любым из Пользователей;
- (c) при изменении данных о своих уполномоченных представителях уведомить об этом Компанию в порядке, предусмотренном пунктом 2.10 настоящего Договора; при изменении иных контактных данных, реквизитов и другой информации, имеющей значение для исполнения настоящего Договора, заблаговременно уведомить об этом Компанию посредством функционала Информационной системы или с использованием электронной почты;
- (d) оплатить Услуги в порядке, предусмотренном Заявкой и настоящим Договором;
- (e) своевременно предоставлять Компании документы, а также не указанную в Заявке информацию, необходимые для исполнения Компанией обязанностей, предусмотренных Заявкой, в частности обеспечить своевременную выдачу и доставку:
 - (i) пропусков или разрешений, если они необходимы Компании или указанным Компанией лицам для доступа транспортного средства к месту погрузки или разгрузки;
 - (ii) доверенностей Компании или указанным Компанией лицам, если это необходимо для исполнения Компанией иных обязанностей по Заявке;
- (f) обеспечить надлежащую подготовку груза к перевозке, включая:
 - (i) группировку единиц отгрузки по грузополучателям;
 - (ii) подготовку документов, необходимых для перевозки (если Компанией не дано иных указаний – акт МХ-3 либо накладные на внутреннее перемещение ТОРГ-13, транспортная накладная с указанием перечня вышеперечисленных накладных в пяти экземплярах);
 - (iii) затаривание, упаковку и маркировку груза с учетом выбранного способа и маршрута перевозки (включая его климатические особенности), технологии погрузочно-разгрузочных работ;
- (g) обеспечить подготовку подъездных путей и мест для прибытия и загрузки (разгрузки)

- транспортных средств, соответствующих объему, весу и габаритам перевозимого груза;
- (h) обеспечить выдачу грузоотправителем груза лицу, указанному Компанией в уведомлении о принятии Заявки к исполнению или ином сообщении, адресованном Клиенту, проверив, что данные о таком лице (его работнике или представителе), указанные в уведомлении о принятии Заявки к исполнению или ином сообщении, адресованном Клиенту, соответствуют данным документа, удостоверяющего личность, предъявленного таким лицом (его работником или представителем);
 - (i) при передаче груза грузоотправителем перевозчику обеспечить, чтобы грузоотправитель убедился в пригодности поданного транспортного средства для перевозки груза согласно Заявке, включая, когда необходимо, наличие в транспортном средстве работающего оборудования, обеспечивающего поддержание необходимого температурного режима, и немедленно, до окончания погрузки, известить Компанию о любых обнаруженных несоответствиях;
 - (j) обеспечить соблюдение грузоотправителем при погрузке груза в транспортное средство установленного температурного режима, когда это необходимо;
 - (k) обеспечить сохранность переданного грузоотправителю экземпляра экспедиторской расписки, иного экспедиторского документа либо транспортной накладной (грузовой накладной, коносамента), подтверждающих получение груза от грузоотправителя;
 - (l) обеспечить при получении от перевозчика груза проверку грузополучателем целостности пломб грузоотправителя и соответствия груза по внешнему виду и по документам, отсутствия нарушений маркировки, целостности упаковки, других очевидных недостатков; при наличии указанных выше недостатков до окончания выгрузки обеспечить немедленное извещение Компании и фиксацию недостатков в документах, составляемых с участием представителя перевозчика, с указанием характера недостачи или повреждения (порчи) груза, а при наличии признаков утраты или повреждения груза вследствие противоправных действий – по согласованию с Компанией также обеспечить вызов сотрудников правоохранительных органов;
 - (m) возместить Компании убытки, которые она может понести в связи с оказанием Услуг по обстоятельствам, за которые отвечает Клиент, включая реальный ущерб и упущенную выгоду;
 - (n) в случае осуществления Компанией страхования, при необходимости оказать все возможное содействие, которое может потребоваться Компании или страховщику, в том числе путем предоставления документов, находящихся в распоряжении Клиента, грузоотправителя или грузополучателя и необходимых для предъявления претензии или иска к перевозчику или иным третьим лицам, ответственным за причинение вреда;
 - (o) если нормативными актами или международными договорами Российской Федерации установлены какие-либо другие, помимо указанных выше, обязанности грузоотправителя или грузополучателя, обеспечить надлежащее исполнение соответствующих обязанностей, если только их исполнение прямо не возложено на Компанию в соответствии с Заявкой;
 - (p) осуществлять погрузочно-разгрузочные работы, если Договорными документами не предусмотрено иное;
 - (q) в случае, предусмотренном пунктом 1.5(с) настоящего Договора, перевести со своего расчетного счета на счет Компании обеспечительный платеж в размере до 50 рублей в целях подтверждения заключения настоящего Договора от имени Клиента; уплата

такого обеспечительного платежа является конклюдентным действием: уплачивая обеспечительный платеж, Клиент подтверждает полномочия лица, осуществившего регистрацию в Информационной системе от имени Клиента, на присоединение к условиям настоящего Договора, подписание и отправку Проектов Заявок и осуществление иных действий от имени Клиента с использованием функционала Информационной системы;

(г) выполнять другие обязанности, установленные законом и настоящим Договором.

3.2 Клиент вправе:

- (а) по своему усмотрению направлять Заявки без ограничения их количества;
- (б) отказаться от Заявки; в этом случае наступают последствия, установленные пунктом 5.4 настоящего Договора;
- (с) раскрывать третьим лицам факт своего сотрудничества с Компанией, в частности факт оказания ему Компанией Услуг с использованием функционала Информационной системы; и
- (д) осуществлять другие права, установленные законом и настоящим Договором.

3.3 Компания обязана:

- (а) оказывать Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных Заявкой (в случае ее принятия к исполнению (акцепта) Компанией) и настоящим Договором;
- (б) своевременно предоставлять Клиенту информацию, необходимую для надлежащего исполнения его обязанностей по настоящему Договору; и
- (с) выполнять другие обязанности, установленные законом и настоящим Договором.

3.4 Компания вправе:

- (а) акцептовать либо не акцептовать Заявку Клиента (как это предусмотрено пунктом 2.4 настоящего Договора);
- (б) по своему усмотрению привлекать к исполнению своих обязательств по Заявке перевозчиков, других экспедиторов и иных третьих лиц, а также производить их замену;
- (с) исходя из интересов Клиента, самостоятельно определять не определенные Заявкой, а также изменять определенные Заявкой или Компанией маршрут перевозки груза, вид транспорта, последовательность перевозки груза различными видами транспорта;
- (д) не начинать исполнение Заявки или приостановить ее исполнение до полной оплаты Клиентом аванса, если Стороны не согласовали иное;
- (е) предоставить Клиенту льготу в виде отсрочки или рассрочки оплаты всей или части стоимости Услуг и в любое время прекратить действие данной льготы;
- (ф) при возникновении необходимости оказания дополнительных Услуг или возмещения дополнительных расходов в одностороннем порядке потребовать предварительной уплаты такого дополнительного вознаграждения и возмещения расходов авансом до начала (продолжения) исполнения;
- (г) при наличии у Клиента неисполненных обязательств (по уплате вознаграждения, внесению платы за поздний отказ от Заявки, возмещению понесенных Компанией в интересах Клиента расходов или по уплате иных сумм, причитающихся Компании) зачесть аванс, полученный от Клиента по любым основаниям, в счет таких

неисполненных обязательств;

- (h) потребовать возмещения своих затрат либо отказаться от исполнения Заявки, если вследствие предоставления Клиентом неполной и (или) ошибочной информации перевозка груза в поданном транспортном средстве невозможна, небезопасна и (или) требует дополнительных приготовлений и (или) затрат;
- (i) до погашения задолженности по уплате вознаграждения, до возмещения понесенных в интересах Клиента расходов и до уплаты любых других сумм, причитающихся Компании по настоящему Договору, Компания вправе, уведомив Клиента:
 - (i) удерживать груз, находящийся в распоряжении Компании или лица, привлеченного ею для исполнения Заявки; и (или)
 - (ii) приостановить исполнение своих обязательств по действующим Заявкам и рассмотрение новых Заявок такого Клиента;
- (j) требовать предоставления Клиентом необходимой информации и документов, в частности указанных в подпунктах 3.1(a), 3.1(e) настоящего Договора, и отказать Клиенту в сотрудничестве в случае непредоставления им таких документов и информации;
- (k) раскрывать третьим лицам факт своего сотрудничества с Клиентом, в частности факт оказания ему Услуг с использованием функционала Информационной системы; и
- (l) осуществлять другие права, установленные законом и настоящим Договором, а также Договорными документами.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ПРИЕМКИ УСЛУГ

- 4.1 Стоимость Услуг определяется в соответствии с Заявкой и настоящим Договором, и, если в них не предусмотрено иное, включает вознаграждение Компании и возмещение ее расходов, за исключением страховой премии по договору страхования груза (когда такое страхование предусмотрено Заявкой).
- 4.2 Вместе с тем, Клиент возмещает дополнительные расходы, понесенные Компанией, в том числе:
 - (a) расходы на выполнение операций и оказание Услуг, не предусмотренных Заявкой первоначально, но потребовавшихся для оказания Услуг, предусмотренных Заявкой; и
 - (b) расходы на выполнение операций с грузом и транспортными средствами по указанию таможенных органов либо органов государственного контроля (надзора) на пунктах пропуска через государственную границу.

Дополнительные расходы, понесенные Компанией вследствие нарушения ею своих обязательств, не возмещаются.

- 4.3 Если иное не предусмотрено Договорными документами, стоимость Услуг по Заявке оплачивается авансом до начала исполнения Заявки не позднее 1 (Одного) рабочего дня со дня выставления счета на оплату в Информационной системе, но в любом случае до или в день планируемой подачи транспорта до его фактической подачи. Если применимо, на сумму

- полученного аванса Компания предоставляет счет-фактуру.
- 4.4 В платежном поручении (ином платежном документе) Клиента должны быть указаны:
- (a) адрес электронной почты (логин), с помощью которого Клиентом осуществляется вход в его учетную запись;
 - (b) наименование данного Рамочного договора и дата его заключения Клиентом; и
 - (c) номер Заявки и дата ее подачи.
- 4.5 Расходы, которые Компания вправе предъявить Клиенту дополнительно, возмещаются на основании счета и подтверждающих документов не позднее 5 (Пяти) рабочих дней со дня их предоставления Клиенту.
- 4.6 Оплата стоимости Услуг осуществляется путем перечисления соответствующей суммы на расчетный счет Компании по реквизитам, указанным в Информационной системе. Обязательство Клиента по оплате стоимости Услуг считается исполненным с момента зачисления денежных средств в полном объеме на расчетный счет Компании.
- 4.7 По завершении оказания Услуг по Заявке Компания предоставляет Клиенту:
- (a) акт об оказанных Услугах, выступающий при оказании транспортно-экспедиционных услуг также в качестве отчета экспедитора (в 2 экземплярах);
 - (b) счет-фактуру (если применимо);
 - (c) если Клиент не является грузоотправителем или грузополучателем – транспортную или товарно-транспортную накладную или другой документ установленной формы соответственно виду транспортного средства, подтверждающий вручение груза грузополучателю (в 2-х (двух) экземплярах), а при наличии нескольких таких документов также их реестр.
- 4.8 Передача документов, указанных в пункте 4.7 выше, в электронной форме, в том числе через Информационную систему (включая сканированные изображения документов, составленных на бумажном носителе), приравнивается к передаче подлинников на бумажном носителе.
- Если в рамках используемой Сторонами системы электронного документооборота какой-либо из этих документов нельзя составить и передать в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, Компания по требованию Клиента обязана передать ему такой документ на бумажном носителе.
- 4.9 Не позднее 3 (Трех) рабочих дней со дня получения акта об оказанных Услугах Клиент подписывает его и направляет Компании либо сообщает ей свои возражения по поводу акта в письменном виде.
- 4.10 Если Клиент после получения акта об оказанных Услугах в установленный срок не заявляет возражений по поводу данного акта, указанные в нем Услуги считаются принятыми Клиентом без замечаний в полном объеме.
- 4.11 Иные общие условия осуществления расчетов, произведения удержаний и зачетов, а также порядок уплаты налогов и сборов установлены Условиями.
- 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ОДНОСТОРОННИЙ ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА**
- 5.1 Ответственность Компании за нарушение своих обязательств
- (a) Если Компания не обеспечила своевременную подачу транспортного средства под погрузку и задержка составила более 2 часов, Клиент вправе отказаться от Заявки в

одностороннем порядке и потребовать оплаты неустойки за срыв отгрузки в размере, установленном пунктом 5.3 Договора.

- (b) В случаях просрочки Компанией исполнения иных обязательств по согласованной Заявке более чем на 4 часа, Компания обязана по требованию Клиента возместить вызванные нарушением убытки с учетом ограничения, предусмотренного пунктом 5.1(f) настоящего Договора.
- (c) Если поданное под погрузку транспортное средство не соответствует Заявке, Клиент вправе по своему выбору потребовать замены транспортного средства в срок, не превышающий 4 (четыре) часов, либо отказаться от Заявки.

Если новое транспортное средство вновь не соответствует Заявке или не было своевременно предоставлено, Клиент вправе отказаться от Заявки.

Несоответствие транспортного средства Заявке должно подтверждаться актом, составляемым грузоотправителем с участием перевозчика в свободной форме с указанием составивших акт лиц и причин несоответствия транспортного средства Заявке. В случае отказа от Заявки по основанию, предусмотренному данным пунктом 5.1(c), Клиент также вправе потребовать оплаты неустойки за срыв отгрузки в размере, установленном пунктом 5.3 Договора.

- (d) Компания несет ответственность перед Клиентом в виде возмещения реального ущерба за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза после принятия его Компанией и до выдачи груза получателю, указанному в Заявке, либо уполномоченному им лицу, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) груза произошли вследствие обстоятельств, которые Компания не могла предотвратить и устранение которых от нее не зависело, в следующих размерах:
 - (i) в отношении груза, принятого к перевозке с объявленной ценностью:
 - (A) в случае утраты груза – в размере объявленной ценности или части объявленной ценности, пропорциональной недостающей части груза;
 - (B) в случае повреждения груза – в размере суммы, на которую понизилась объявленная ценность, а при невозможности восстановления груза – в размере всей объявленной ценности;
 - (ii) в отношении груза, принятого к перевозке без объявленной ценности:
 - (A) в случае утраты груза – в размере действительной (документально подтвержденной) стоимости груза либо его недостающей части;
 - (B) в случае повреждения груза – в размере суммы, на которую понизилась действительная (документально подтвержденная) стоимость груза, а при

Редакция 1.0, действующая с 15 августа 2016 г.

невозможности восстановления груза – в размере всей действительной (документально подтвержденной) стоимости груза;

Документально подтвержденная стоимость груза определяется Компанией по согласованию с Клиентом и страховщиком:

- (i) как стоимость груза согласно товарной накладной или иному документу, по которому такой груз был приобретен Клиентом или грузоотправителем; или
 - (ii) как среднерыночная стоимость аналогичного груза на дату повреждения или утраты груза; или
 - (iii) в ином порядке, согласованном с Клиентом и страховщиком.
- (e) На случай направления Заявки на организацию перевозки груза без объявления ценности Клиент настоящим заверяет Компанию в том, что действительная стоимость такого груза по каждой Заявке не превышает 5 000 000 (пяти миллионов) рублей. Компания полагается на достоверность такого заверения, и оно имеет для нее существенное значение. Если действительная стоимость груза превышает данный предел, Клиент обязан распределить груз на несколько Заявок либо воздержаться от подачи Заявки, в противном случае груз действительной стоимостью свыше 5 000 000 (пяти миллионов) рублей считается – без необходимости указывать это в иных документах – принятым к перевозке с объявленной ценностью, равной данному пределу.
- (f) За исключением случаев, предусмотренных пунктом 5.1(d) настоящего Договора, а также случаев оказания экспедиционных услуг, связанных с перевозками грузов в международном сообщении, предел ответственности Компании за любые нарушения обязательств (включая сумму убытков, неустойки и процентов) в совокупности не может превышать 80% (Восемьдесят процентов) от предусмотренной Заявкой стоимости Услуг, в отношении которых допущены нарушения, с исключением возмещения упущенной выгоды. Данное ограничение не применяется, когда это не соответствует императивной норме закона.
- (g) Требования Клиента, связанные с повреждением (порчей) груза ввиду нарушения установленного температурного режима, не подлежат удовлетворению, если Компания докажет, что при перевозке в транспортном средстве соблюдался указанный в Заявке температурный режим.
- (h) Компания отвечает за нарушение своих обязательств лишь при наличии вины.
- (i) Дополнительные ограничения ответственности Компании при оказании экспедиционных услуг, связанных с перевозками грузов в международном сообщении, установлены Условиями.
- 5.2 Ответственность Клиента за нарушение своих обязательств
- (a) За простой транспортных средств не по вине Компании, перевозчика и иных лиц, за которых отвечает Компания, Клиент по требованию Компании вносит плату, предусмотренную пунктом 5.3 Договора, а в случаях простоя, для которых размер такой платы не установлен, возмещает расходы, фактически понесенные Компанией в связи с

простоем.

По дополнительному требованию Компании Клиент также возмещает убытки Компании в части, не покрытой платой за простой.

В этом случае Компании также предоставляются права, предусмотренные пунктом 5.5(c)(v) настоящего Договора.

- (b) За просрочку оплаты вознаграждения Компании и возмещения ее расходов Клиент обязан по требованию Компании уплатить неустойку в размере 0,1% от не оплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

Если будет доказана необоснованность отказа Клиента от оплаты расходов, понесенных Компанией в целях исполнения обязанностей, предусмотренных Заявкой, Клиент уплачивает Компании, помимо указанных расходов и неустойки за просрочку их возмещения, штраф в размере 10% суммы этих расходов.

- (c) Клиент несет ответственность за убытки, причиненные Компании в результате предоставления ей неполной или ошибочной информации.

Если вследствие предоставления такой информации надлежащая перевозка груза в поданном транспортном средстве невозможна, небезопасна и (или) требует дополнительных приготовлений и затрат (например, переоснащение транспортного средства, наем охраны), Компания вправе потребовать возмещения таких затрат либо отказаться от Заявки.

5.3 Общие положения об ответственности, основания освобождения от ответственности, а также дополнительные условия в части ответственности Компании при оказании Услуг Клиентам – физическим лицам, использующим Услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности, установлены Условиями.

5.4 Отдельные сроки, суммы доплаты и неустойки по настоящему Договору предусмотрены в таблице в Приложении № 2 к настоящему Договору.

5.5 Односторонний отказ от Заявки или изменение Заявки

- (a) Каждая из Сторон вправе в любое время отказаться от Заявки или с согласия другой Стороны изменить Заявку. При этом в случае отказа от Заявки или ее изменения позже срока, предусмотренного пунктом 5.3 Договора:

(i) Сторона, отказывающаяся от Заявки или изменяющая ее, обязана по требованию другой Стороны возместить ей вызванные этим убытки;

(ii) кроме того, Сторона, отказывающаяся от Заявки, обязана:

(A) по требованию другой Стороны внести плату за поздний отказ от Заявки в размере, установленном пунктом 5.3 Договора, и

(B) если такая плата составит менее 10% от суммы затрат, понесенных другой Стороной, по дополнительному требованию возместить разницу между двумя этими суммами.

- (b) При согласовании условий изменения Заявки Стороны вправе договориться об исключении права обеих Сторон требовать возмещения расходов (убытков), вызванных

изменением, либо об ином распределении таких расходов.

- (с) Компания вправе отказаться от Заявки в одностороннем порядке, если:
- (i) исполнение Заявки не было начато, и срок внесения аванса по ней истек;
 - (ii) Клиент не обеспечил своевременную передачу Компании или указанному Компанией лицу документов или информации, необходимых для исполнения Заявки, и задержка составила свыше 7 часов до наступления даты погрузки;
 - (iii) Клиент предоставил Компании неполную и (или) ошибочную информацию, вследствие чего надлежащая перевозка груза в поданном транспортном средстве невозможна, небезопасна и (или) требует дополнительных приготовлений и (или) затрат;
 - (iv) Клиент допустил иное нарушение своих обязательств, препятствующее или существенно затрудняющее надлежащее исполнение Заявки Компанией, и не устранил такое нарушение в течение 2 часов с момента уведомления;
 - (v) совокупный простой транспортных средств, предназначенных для перевозки груза Клиента по Заявке, не по вине Компании, перевозчика и иных лиц, за которых отвечает Компания, превысил 5 часов;
 - (vi) Клиент просрочил более чем на 2 рабочих дня возмещение расходов или авансирование дополнительных расходов по Заявке или не произвел предоплату до разгрузки транспортного средства;
 - (vii) Клиент заявил о том, что им будет допущено какое-либо из нарушений, предусмотренных пунктами 5.5(с)(ii) – 5.5(с)(vii) настоящего Договора выше, или стало очевидным, что одно из таких нарушений произойдет, и Клиент после получения запроса немедленно не предоставил удовлетворительного для

Компании подтверждения исполнения или обеспечения исполнения соответствующего обязательства;

- (viii) в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором.
- (d) В случаях, предусмотренных пунктами 5.5(c)(ii) – (viii) выше, Клиент обязан:
 - (i) по требованию Компании уплатить неустойку в размере, равном плате за поздний отказ от Заявки, установленной п. 5.4 настоящего Договора, и
 - (ii) кроме того, по дополнительному требованию Компании возместить ей вызванные прекращением действия Заявки убытки (сверх неустойки).
- (e) Клиент вправе отказаться от Заявки в одностороннем порядке, если:
 - (i) Компания не обеспечила своевременную подачу транспортного средства под погрузку и задержка составила более 2 часов;
 - (ii) поданное под погрузку транспортное средство не соответствует Заявке;
 - (iii) по требованию Клиента Компания в установленный срок не произвела замену поданного под погрузку транспортного средства, не соответствующего Заявке, на транспортное средство, соответствующее Заявке;
 - (iv) в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором или Договорными документами.
- (f) В случаях, предусмотренных пунктом 5.5(e) настоящего Договора, Компания обязана по требованию Клиента, отказавшегося от Заявки, выплатить неустойку за срыв отгрузки в размере, установленном пунктом 5.4 настоящего Договора.
- (g) Заявление об изменении Заявки или отказе от Заявки направляется с использованием функционала Информационной системы.
- (h) Если Стороны не достигли соглашения об ином, расчеты, связанные с изменением или отказом от Заявки, включая возмещение убытков или неосновательного обогащения и уплату неустойки, производятся в течение 10 рабочих дней со дня предъявления требования. На сумму возмещения убытков или неосновательного обогащения, не выплаченную в срок, начисляются проценты в соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса РФ.
 - (i) Если Заявка изменяется Клиентом, Клиент отказывается от Заявки по своему усмотрению либо Компания отказывается от Заявки в связи с нарушением обязательств Клиентом, Клиент возмещает любые убытки, понесенные Компанией по обстоятельствам, за которые отвечает Клиент, включая соответствующие расходы перевозчиков и иных лиц, привлеченных Компанией для исполнения Заявки, а также суммы предъявленных такими лицами штрафов, неустоек, сборов и иных платежей.

6. ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА

- 6.1 Компания вправе в любое время в одностороннем порядке внести изменения и дополнения в настоящий Договор и другие Договорные документы, в том числе путем их изложения в новой редакции, разместив их в Информационной системе и уведомив об этом Клиента по любому из указанных им средств электронной связи или смс сообщением на указанный при регистрации номер мобильного телефона не позднее, чем за 2 (две) недели до определенной Компанией даты вступления в силу таких изменений и (или) дополнений.
- 6.2 Отношения Сторон по Заявкам, согласованным Сторонами до вступления в силу таких

изменений и дополнений, не затрагиваются такими изменениями и дополнениями. Такие Заявки подлежат исполнению на условиях, действовавших на момент согласования Сторонами таких Заявок.

7. ПРОЧЕЕ

7.1 Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

7.2 Настоящим Клиент заверяет Компанию, что от имени Клиента настоящий Договор, Заявки и все сделки по их исполнению заключаются надлежаще уполномоченными Клиентом представителями, действующими в пределах своих полномочий (если Клиент – физическое лицо не заключает их лично), в полном соответствии с законодательством и внутренними документами Клиента (если применимо) и с соблюдением всех правил одобрения заключения и совершения таких сделок, включая, если применимо, одобрение (согласие) органов управления Клиента, государственных, муниципальных органов, иных лиц.

7.3 В случае противоречия между Договорными документами Стороны руководствуются указаниями того документа, который в перечне, приведенном в пункте 1.2 настоящего Договора, находится выше по списку.

При этом Стороны руководствуются Договорными документами в редакции, действующей на дату заключения настоящего Договора, и с учетом последующих изменений, внесенных в соответствии с пунктом 6.1 настоящего Договора.

По всему тексту настоящего Договора отсылка к его положениям является отсылкой к положениям всех Договорных документов в целом.

7.4 В случае, предусмотренном пунктом 1.5(а) настоящего Договора, Клиент вправе наряду с текстом Договора распечатать, подписать и направить Компании размещенные в Информационной системе Договорные документы. Подписание Сторонами таких документов на бумажном носителе не отменяет действия правил пунктов 1.2, 6.1 и 7.3 настоящего Договора.

7.5 Все споры из настоящего Договора (включая Заявки и иные Договорные документы) или в связи с ним, включая его заключение, прекращение и вопросы о его действительности, уступке прав и переводе долга, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы. До предъявления любой из Сторон к другой Стороне иска такая Сторона обязана предъявить другой Стороне претензию в порядке, предусмотренном Условиями.

7.6 К отношениям Сторон по настоящему договору, Заявкам и в связи с ними, включая внедоговорные обязательства, а также для целей толкования любых Договорных документов применяется право Российской Федерации.

7.7 Если из контекста не следует иное, в настоящем Договоре термины, употребляемые в единственном числе, имеют то же значение во множественном числе, и наоборот.

7.8 Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

Приложение №1. Список уполномоченных представителей Клиента.

Приложение №2. Таблица с отдельными сроками, суммами доплат и неустойки по Договору.

Приложение №1

к Рамочному договору о транспортно-экспедиционном обслуживании iCanDeliver от _____ года

СПИСОК УПОЛНОМОЧЕННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ КЛИЕНТА

1. Настоящим

_____ («Клиент»),

(наименование, ОГРН юридического лица / Ф.И.О., ОГРНИП индивидуального предпринимателя)

подтверждает, что любые лица, осуществляющие взаимодействие с Компанией с указанных ниже адресов электронной почты и номеров мобильных телефонов, являются представителями Клиента, уполномоченными им на подписание от имени Клиента Рамочного договора о транспортно-экспедиционном обслуживании клиентов iCanDeliver («Рамочный договор»), Заявок и любых других документов, сформированных с использованием функционала Информационной системы, а также осуществление иных коммуникаций с Компанией в связи с оказанием Услуг:

№	Адрес электронной почты (логин на сайте www.icandeliver.ru)	Мобильный телефон	Ф.И.О.	ИНН Клиента
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				

2. Все термины, использованные в настоящем списке с заглавной буквы и не определенные в нем,

Редакция 1.0, действующая с 15 августа 2016 г.

имеют значение, предусмотренное Рамочным договором.

(подпись) (Ф.И.О.) (должность уполномоченного представителя Клиента, если применимо)

М.П.

Приложение №2
к Рамочному договору о транспортно-экспедиционном обслуживании iCanDeliver от _____ года

Таблица с отдельными сроками, суммами доплат и неустойки по Договору

Сообщение	внутрироссийское	международное
Срок для отказа Компании от Заявки без взимания платы, не позднее	10 (десять) часов до планируемой даты подачи транспорта	22 (двадцать два) часа до планируемой даты подачи транспорта
Срок для отказа Клиента от Заявки без взимания платы, не позднее	14 (четырнадцать) часов до планируемой даты подачи транспорта	26 (двадцать шесть) часов до планируемой даты подачи транспорта
Плата за поздний отказ от Заявки	20 (двадцать) % от стоимости Услуг по Заявке	
Неустойка за срыв отгрузки Компанией	20 (двадцать) % от стоимости Услуг по Заявке	
Срок погрузки/разгрузки поданного транспорта:		
для а/м грузоподъемностью от 10 т. до 20 т.	6 (шесть) часов	6 (шесть) часов
для а/м грузоподъемностью от 1 т. до 5 т	3 (три) часа	3 (три) часа
Плата за простой при погрузке/разгрузке (по истечении срока погрузки / разгрузки)	<p>для а/м грузоподъемностью от 10 т. до 20 т. - 500 (пятьсот) рублей в час (включая неполный час, за каждое транспортное средство), но не более 2000 руб. в сутки</p> <p>для а/м грузоподъемностью от 1 т. до 5 т - 300 (триста) рублей в час (включая неполный час, за каждое транспортное средство), но не более 1500 руб. в сутки</p>	100 (сто) евро в сутки (включая неполные сутки, за каждое транспортное средство)
Неоплачиваемый простой при таможенном оформлении	не применимо	48 (сорок восемь) часов
Плата за простой при таможенном оформлении (по истечении периода неоплачиваемого простоя)	не применимо	100 (сто) евро в сутки (включая неполные сутки, за каждое транспортное средство)