

---

# Условия транспортно- экспедиционного обслуживания iCanDeliver

---

Редакция 1.0

---

Действует с 15 августа 2016 г.

---

## Оглавление

1.	Толкование и применение данных Условий.....	4
1.1	Определения .....	4
1.2	Сфера применения .....	4
1.3	Предмет деятельности Компании.....	4
2.	Порядок оказания Услуг.....	5
2.1	Маршрут и виды транспорта.....	5
2.2	Сроки исполнения обязательств .....	5
2.3	Указания Клиента.....	5
2.4	Выбор и ответственность за исполнителей .....	5
2.5	Ответственность за грузополучателя (грузоотправителя) .....	5
2.6	Подготовка груза к перевозке .....	5
2.7	Погрузочно-разгрузочные работы.....	6
2.8	Оказание иных Услуг.....	6
2.9	Получение груза от грузоотправителя .....	6
2.10	Вручение груза грузополучателю.....	7
2.11	Прочие условия оказания Услуг .....	8
3.	Предоставление информации и документов .....	8
3.1	Предоставление информации и документов Клиентом.....	8
3.2	Информирование об исполнении Заявки.....	8
3.3	Информирование об обстоятельствах, влияющих на выполнение Заявки.....	8
4.	Стоимость Услуг, расчёты .....	8
4.1	Условия расчётов .....	8
4.2	Удержания и зачёты.....	9
4.3	Налоги и сборы.....	9
5.	Страхование.....	9
6.	Приёмка Услуг.....	10
7.	Обеспечение обязательств и приостановление исполнения .....	10
7.1	Внесение аванса как условие исполнения Заявки.....	10
7.2	Удержание груза до погашения задолженности .....	10
7.3	Обеспечительный платёж.....	11
8.	Ответственность.....	11
8.1	Общие положения об ответственности.....	11
8.2	Ответственность за нарушение обязательств Компанией.....	11
8.3	Ответственность за нарушение обязательств Клиентом .....	13
8.4	Основания освобождения от ответственности.....	13
9.	Изменение и отказ от заявки .....	14
10.	Условия обмена информацией и её использования .....	14
10.1	Язык.....	14
10.2	Уведомления и обмен документами.....	14

10.3	Конфиденциальность информации .....	15
11.	Досудебное урегулирование споров.....	15
12.	Заключительные положения .....	16
12.1	Исчисление времени .....	16
12.2	Исчерпывающий характер положений Договорных документов.....	16
12.3	Действительность положений Договорных документов.....	16
12.4	Исключение отказа от прав .....	17
12.5	Сохранение в силе отдельных положений.....	17
12.6	Полномочия на заключение сделок.....	17
12.7	Заверение о приемлемости условий Договорных документов .....	17
13.	Приложение .....	17

## 1. ТОЛКОВАНИЕ И ПРИМЕНЕНИЕ ДАННЫХ УСЛОВИЙ

### 1.1 Определения

- (a) **Условия** – данный документ.
- (b) **Клиент** – лицо, обратившееся к Компании в целях получения Услуг и принявшее (акцептовавшее) Договорные документы.
- (c) **Компания** – общество с ограниченной ответственностью «Веб Логистика», юридическое лицо, учреждённое по законодательству Российской Федерации, ОГРН 5157746080355.
- (d) **Информационная система** – информационная система, размещённая на сайте в сети «Интернет», доступном по адресу <http://www.icandeliver.ru>, и обеспечивающая взаимодействие и обмен документами между Компанией и Клиентом при заключении и исполнении Рамочного договора и Заявок.
- (e) **Рамочный договор** – размещённый Компанией в Информационной системе Рамочный договор о транспортно-экспедиционном обслуживании клиентов iCanDeliver, к условиям которого Клиент присоединяется в порядке, предусмотренном таким договором.
- (f) **Заявка** – экспедиторский документ (эквивалент поручения экспедитору), сформированный с использованием функционала Информационной системы, ссылающийся на Рамочный договор и определяющий перечень и условия оказания Услуг в соответствии с Договорными документами.
- (g) **Пользовательское соглашение** – размещённое Компанией в Информационной системе соглашение об условиях пользования Информационной системой («Пользовательское соглашение об условиях использования сайта и онлайн сервиса iCanDeliver»).
- (h) **Договорные документы** – данные Условия, Рамочный договор, Пользовательское соглашение, принятые к исполнению Заявки, а также иные документы, на которые в любом из вышеуказанных документов сделана ссылка.
- (i) **Расчётная единица** – единица специального права заимствования, определённая Международным валютным фондом, в рублёвом эквиваленте на день происшествия, послужившего основанием для расчёта.
- (j) **Услуги** – оказываемые Компанией услуги, указанные в пункте 1.3 данных Условий.
- (k) **Стороны** – Клиент и Компания.
- (l) **Сторона** – Клиент или Компания.

### 1.2 Сфера применения

Данные Условия регламентируют порядок и условия исполнения, изменения и прекращения Заявок по Рамочному договору и связанные с этим права и обязанности Сторон.

### 1.3 Предмет деятельности Компании

На условиях, предусмотренных Договорными документами, Компания обязуется в соответствии с согласованными Сторонами Заявками за вознаграждение и за счёт Клиента выполнять или организовывать выполнение услуг, связанных с перевозкой груза (транспортно-экспедиционных услуг). Заявкой могут быть предусмотрены, в том числе:

- (a) организация перевозки груза транспортом и по маршруту, избранными Компанией или Клиентом,

- (b) заключение Компанией от имени Клиента или от своего имени договора (договоров) перевозки груза,
- (c) страхование груза от имени Компании или Клиента,
- (d) обеспечение отправки и получения груза,
- (e) получение требующихся для экспорта или импорта документов,
- (f) выполнение таможенных и иных формальностей,
- (g) проверка количества и состояния груза,
- (h) погрузка и (или) выгрузка груза,
- (i) уплата пошлин, сборов и других расходов, возлагаемых на Клиента,
- (j) хранение груза,
- (k) получение груза в пункте назначения,
- (l) выполнение иных операций и услуг.

## **2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

### **2.1 Маршрут и виды транспорта**

Исходя из интересов Клиента, Компания вправе самостоятельно определять не определённые Заявкой, а также изменять определённые Заявкой или Компанией маршрут перевозки груза, вид транспорта, последовательность перевозки груза различными видами транспорта.

### **2.2 Сроки исполнения обязательств**

Сроки исполнения Компанией обязательств определяются в соответствии с Заявкой.

### **2.3 Указания Клиента**

Компания исполняет Заявку с учётом указаний Клиента, изложенных в ней.

Если указания Клиента неточны, неполны или не соответствуют Договорным документам, а также если по мнению Компании в интересах Клиента необходимо отступить от таких указаний, Компания обращается к Клиенту с запросом.

Если ответ Клиента не поступит Компании в течение 24 часов с момента направления запроса (либо, в неотложных случаях, в более короткий указанный в запросе срок), Компания оказывает Услуги исходя из интересов Клиента по своему усмотрению.

### **2.4 Выбор и ответственность за исполнителей**

Компания вправе по своему усмотрению привлекать к исполнению своих обязательств по Заявке перевозчиков, других экспедиторов и иных третьих лиц, а также производить их замену. Возложение Компанией исполнения своих обязательств на третье лицо не освобождает Компанию от ответственности перед Клиентом за исполнение Заявки.

### **2.5 Ответственность за грузополучателя (грузоотправителя)**

За действия (бездействия) грузополучателя и грузоотправителя и любых лиц, действующих от их имени или в их интересах Клиент несёт ответственность перед Компанией как за свои собственные.

Если нормативными актами или международными договорами Российской Федерации в области перевозки грузов соответствующим видом транспорта, предусмотренного Заявкой, установлены какие-либо обязанности грузоотправителя или грузополучателя, Клиент обязан обеспечить надлежащее исполнение соответствующих обязанностей, если только их исполнение прямо не возложено на Компанию в соответствии с Заявкой.

### **2.6 Подготовка груза к перевозке**

Если иное не предусмотрено Заявкой, Клиент обязан обеспечить надлежащую подготовку груза к перевозке, включая:

- (a) группировку единиц отгрузки по грузополучателям;
- (b) подготовку документов, необходимых для перевозки (если Компанией не дано иных указаний – акт МХ-3 либо накладные на внутреннее перемещение ТОРГ-13, транспортная накладная с указанием перечня вышеперечисленных накладных в пяти экземплярах);
- (c) затаривание, упаковку и маркировку груза с учётом выбранного способа и маршрута перевозки (включая его климатические особенности), технологии погрузочно-разгрузочных работ.

Клиент также обязан обеспечить подготовку подъездных путей и мест для прибытия и загрузки (разгрузки) транспортных средств, соответствующих объёму, весу и габаритам перевозимого груза.

## **2.7 Погрузочно-разгрузочные работы**

Если иное не предусмотрено Заявкой, выполнение погрузочно-разгрузочных работ обеспечивает:

- (a) Клиент – при получении груза у грузоотправителя и передаче груза грузополучателю;
- (b) Компания – в пути следования при передаче груза между различными видами транспорта в ходе организованной Компанией перевозки груза в смешанном сообщении.

## **2.8 Оказание иных Услуг**

Компания вправе, но не обязана оказывать Услуги и выполнять операции, не предусмотренные Заявкой, но необходимые для надлежащего оказания Услуг, предусмотренных Заявкой.

В частности, если иное прямо не предусмотрено Заявкой, наличие у Компании обязательств по организации перевозки в международном сообщении само по себе не подразумевает, что Компания также имеет обязанности и несёт расходы по организации осуществления каких-либо таможенных операций, получения разрешения на вывоз или ввоз товара и оформления иных документов.

## **2.9 Получение груза от грузоотправителя**

- (a) Лицо, указанное Компанией в подтверждении Заявки или ином сообщении, адресованном Клиенту, признаётся уполномоченным Компанией на получение груза от грузоотправителя и вручение груза грузополучателю, и такие действия этого лица для целей отношений между Сторонами признаются исполнением соответствующих обязательств Компании, при этом получение и вручение груза подтверждается отметками такого лица, грузоотправителя и грузополучателя в экспедиторском документе или транспортной накладной (грузовой накладной, коносаменте).
- (b) Клиент обязан обеспечить выдачу грузоотправителем груза вышеуказанному лицу, проверив, что данные о таком лице (его работнике или представителе), указанные в подтверждении Заявки или ином сообщении, адресованном Клиенту, соответствуют данным документа, удостоверяющего личность, предъявленного таким лицом (его работником или представителем).
- (c) В случае направления Компанией Клиенту сообщения с данными о новом лице, уполномоченном на получение груза, полномочия ранее указанного лица считаются прекратившимися, если иное не указано в таком сообщении.

- (d) Получение груза от грузоотправителя может подтверждаться экспедиторской распиской, иным экспедиторским документом либо транспортной накладной (грузовой накладной, коносаментом). В отсутствие экспедиторского документа транспортная накладная (грузовая накладная, коносамент), подписанная указанным Компанией лицом, уполномоченным на получение груза, признаётся Сторонами эквивалентом экспедиторской расписки для целей подтверждения факта получения груза в соответствии с Заявкой.
- (e) Если иное не предусмотрено Заявкой, получение груза от грузоотправителя производится по количеству грузовых мест, объёму и (или) весу, без досмотра и проверки состояния содержимого грузовых мест.
- (f) Клиент обязан при передаче груза грузоотправителем перевозчику обеспечить, чтобы грузоотправитель убедился в пригодности поданного транспортного средства для перевозки груза согласно Заявке, включая, когда необходимо, наличие в транспортном средстве работающего оборудования, обеспечивающего поддержание необходимого температурного режима. О любых обнаруженных несоответствиях Клиент обязан немедленно, до окончания погрузки, известить Компанию. Выявленные несоответствия указываются в акте произвольной формы, составленном грузоотправителем с участием лица, уполномоченного Компанией на получение груза (а при отказе или разногласиях с его стороны – с участием незаинтересованного третьего лица), и с указанием лиц, составивших акт.
- (g) Клиент обязан обеспечить выполнение грузоотправителем указаний лица, уполномоченного Компанией на получение груза, о порядке погрузки, размещения, распределения и закрепления груза в транспортном средстве.
- (h) Когда необходимо, Клиент обязан обеспечить соблюдение грузоотправителем при погрузке груза в транспортное средство установленного температурного режима.
- (i) Клиент обязан обеспечить сохранность экземпляра документа, полученного грузоотправителем в соответствии с пунктом 2.9(d) выше; риск неблагоприятных последствий, вызванных утерей (отсутствием) такого документа, включая невозможность предъявления претензии к перевозчику или иному третьему лицу и невозможность удовлетворения соответствующих требований Клиента, связанных с перевозкой, несёт Клиент.

## 2.10 Вручение груза грузополучателю

- (a) Если Сторонами не согласовано иное, полномочия представителей грузополучателя (если он не является физическим лицом, принимающим груз лично) должны быть удостоверены доверенностью или иным документом, а данные предъявленных ими удостоверений личности соответствовать данным, указанным в доверенности. Экземпляр такой доверенности или иного документа изымается перевозчиком и должен содержать, в том числе, дату, подпись выдавшего лица, оттиск печати грузополучателя (если она им используется) и паспортные данные представителя.
- (b) Сдача груза грузополучателю производится в том же порядке, в котором он был принят у грузоотправителя.
- (c) Клиент обязан обеспечить при получении от перевозчика груза проверку грузополучателем целостности пломб грузоотправителя и соответствия груза по внешнему виду и по документам, отсутствия нарушений маркировки, целостности упаковки, других очевидных недостатков.
- (d) При наличии указанных выше недостатков Клиент обязан до окончания выгрузки обеспечить немедленное извещение Компании и фиксацию недостатков в документах, составляемых с участием представителя перевозчика, с указанием характера недостачи или повреждения (порчи) груза, а при наличии признаков утраты или повреждения груза вследствие противоправных действий – по

согласованию с Компанией также обеспечить вызов сотрудников правоохранительных органов.

- (e) При неосуществлении или несвоевременном осуществлении указанных в пункте 2.10(d) выше действий считается, что груз был получен неповреждённым и без недостачи; риск соответствующих неблагоприятных последствий, вызванных неосуществлением или несвоевременным осуществлением вышеупомянутых действий, включая невозможность своевременного предъявления претензии к перевозчику и невозможность удовлетворения соответствующих требований Клиента, несёт Клиент.

#### **2.11 Прочие условия оказания Услуг**

- (a) Особенности оказания Услуг могут определяться правилами, опубликованными Компанией, если на такие правила имеется ссылка в Заявке.
- (b) В части, не урегулированной Договорными документами, отношения Сторон по Заявкам регламентируются нормативными актами и международными договорами Российской Федерации в области транспортно-экспедиционной деятельности.

### **3. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ И ДОКУМЕНТОВ**

#### **3.1 Предоставление информации и документов Клиентом**

- (a) Клиент обязан своевременно предоставлять Компании документы, а также не указанную в Заявке информацию, необходимые для исполнения Компанией обязанностей, предусмотренных Заявкой.
- (b) В частности, Клиент обязан обеспечить своевременную выдачу и доставку:
  - (i) пропусков или разрешений, если они необходимы Компании или указанным Компанией лицам для доступа транспортного средства к месту погрузки или разгрузки;
  - (ii) доверенностей Компании или указанным Компанией лицам, если это необходимо для исполнения Компанией обязанностей по Заявке.
- (c) При обнаружении ошибок в Заявке или отсутствии необходимых для исполнения Заявки информации или документов, Компания сообщает об этом Клиенту и, соответственно, до исправления Клиентом ошибок, передачи им информации или документов вправе не приступать к исполнению Заявки, а если данные обстоятельства обнаружены впоследствии – приостановить исполнение Заявки или соответствующей части обязательств по ней.
- (d) При подготовке Клиентом документации для международной перевозки должен быть принят во внимание язык делопроизводства в стране места назначения груза и транзитных странах.

#### **3.2 Информирование об исполнении Заявки**

Компания обязана информировать Клиента о ходе исполнения Заявки, а также о любых действиях, произведённых Компанией без предварительного согласования с Клиентом.

#### **3.3 Информирование об обстоятельствах, влияющих на выполнение Заявки**

Каждая из Сторон, как только ей становятся известны обстоятельства, способные повлиять на выполнение Заявки, должна проинформировать другую Сторону о таких обстоятельствах.

### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, РАСЧЁТЫ**

#### **4.1 Условия расчётов**

- (a) Сроки оплаты вознаграждения и возмещения расходов по Заявке устанавливаются в соответствии с Рамочным договором.



- (b) Компания вправе предоставить Клиенту льготу в виде отсрочки или рассрочки оплаты всей или части суммы счёта или счетов. Действие данной льготы может быть в любое время прекращено Компанией, и в этом случае любой ранее начавшийся период отсрочки или рассрочки по любому счёту истекает на следующий рабочий день с момента извещения Клиента об отмене льготы.
- (c) При возникновении необходимости оказания дополнительных Услуг или возмещения дополнительных расходов Компания вправе в одностороннем порядке обусловить соответствующее исполнение оплатой соответствующего дополнительного вознаграждения и возмещения расходов авансом до начала (продолжения) исполнения; в этом случае оплата производится на основании счёта и расчёта предстоящих расходов не позднее 3 (Трех) рабочих дней со дня их предоставления Клиенту.
- (d) Расчёты производятся в российских рублях, если Заявкой не предусмотрено иное.
- (e) Если иное не предусмотрено Заявкой, для целей расчётов в российских рублях между Сторонами размер в рублях денежного обязательства, выраженного в иностранной валюте, определяется по курсу Банка России на день платежа.
- (f) Исполнение денежных обязательств Клиента третьим лицом без предварительного согласия Компании не допускается.
- (g) Если в связи с Договором Сторона обязана соблюдать требования законодательства о валютном регулировании (валютном контроле) своего государства, другая Сторона обязана добросовестно содействовать ей в соблюдении всех таких требований, о которых первая Сторона заблаговременно уведомит другую Сторону.
- (h) За исключением случаев, предусмотренных Договорными документами, начисление на сумму уплаченного аванса (предварительной оплаты) или на стоимость Услуги, оказанной с отсрочкой или рассрочкой оплаты, процентов за пользование денежными средствами (включая предусмотренные статьёй 317<sup>1</sup> ГК РФ) исключается.

#### **4.2 Удержания и зачёты**

- (a) Если Компания обязана произвести какой-либо платёж в пользу Клиента, Компания вправе произвести из суммы такого платежа удержания, допустимые в силу Договорных документов или закона, в том числе обусловленные зачётом встречных требований об уплате неустоек, процентов, возмещении убытков и потерь.
- (b) При наличии у Клиента неисполненных обязательств по уплате вознаграждения, внесению платы за поздний отказ от Заявки, возмещению понесённых Компанией в интересах Клиента расходов или по уплате любых иных сумм, причитающихся Компании в соответствии с Договорными документами, Компания вправе зачесть аванс, полученный от Клиента по любым основаниям, в счёт таких неисполненных обязательств.

#### **4.3 Налоги и сборы**

- (a) Указываемые в Заявке и счетах суммы к оплате включают все налоги и сборы, которые могут быть предъявлены к оплате Компанией Клиенту.
- (b) Если в соответствии с законом своего государства Клиент является для Компании налоговым агентом и должен удержать и перечислить какие-либо налоги и сборы, сумма, подлежащая уплате Клиентом Компании по счёту, считается увеличенной на сумму таких налогов и сборов, с тем чтобы после их удержания Компанией была перечислена вся сумма по счёту.

### **5. СТРАХОВАНИЕ**

- (a) Когда это предусмотрено Заявкой, Компания обязана обеспечить страхование груза на согласованных Сторонами условиях.
- (b) Независимо от возможного страхования грузов, Компания может по своему усмотрению и за свой счёт застраховать свою гражданскую ответственность перед Клиентом.
- (c) В случае осуществления Компанией страхования Клиент обязан при необходимости оказать всё возможное с его стороны содействие, которое может потребоваться Компании или страховщику в связи с предпринимаемым страхованием и при наступлении страхового случая, в том числе путём предоставления документов, находящихся в распоряжении Клиента, грузоотправителя или грузополучателя и необходимых для предъявления претензии или иска к перевозчику или иным третьим лицам, ответственным за причинение вреда.

## **6. ПРИЁМКА УСЛУГ**

- (a) Документом, подтверждающим исполнение Заявки, является акт об оказанных услугах, который Компания направляет Клиенту для подписания по завершении оказания Услуг по Заявке.
- (b) Данный акт должен содержать отчёт Экспедитора о перечне и стоимости оказанных Услуг, маршруте движения груза.
- (c) В срок, установленный Рамочным договором, Клиент подписывает акт и направляет его Компании либо сообщает свои возражения по поводу акта.
- (d) Если Клиент после получения акта в установленный срок не заявляет возражений по поводу данного акта, указанные в нём Услуги считаются принятыми Клиентом без замечаний.

## **7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ И ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ИСПОЛНЕНИЯ**

### **7.1 Внесение аванса как условие исполнения Заявки**

До уплаты причитающегося Компании аванса в полном объёме она не обязана приступать к исполнению Заявки, если только Компанией не предоставлена Клиенту льгота в виде отсрочки или рассрочки платежа и действие данной льготы не прекращено.

### **7.2 Удержание груза до погашения задолженности**

- (a) До погашения задолженности по уплате вознаграждения, до возмещения понесённых в интересах Клиента расходов и до уплаты любых иных сумм, причитающихся Компании в соответствии с Договорными документами, Компания вправе, уведомив Клиента:
  - (i) удерживать груз, находящийся в распоряжении Компании или лица, привлечённого им для исполнения Заявки, а также
  - (ii) приостановить исполнение своих обязательств по действующим Заявкам и рассмотрение новых Заявок.
- (b) В случае удержания груза по указанному выше основанию Клиент также оплачивает расходы, связанные с таким удержанием, и несёт риск порчи груза вследствие такого удержания.
- (c) По истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента начала удержания груза (либо разумно более короткого срока, если груз является скоропортящимся), Компания имеет право удовлетворить свои требования за счёт груза с обращением на него взыскания во внесудебном порядке и применением по своему усмотрению любого из способов реализации, предусмотренных пунктами 1-2 статьи 350<sup>1</sup> Гражданского кодекса РФ, при этом стоимость (начальная продажная цена) груза

устанавливается равной его рыночной стоимости, определённой независимым оценщиком, с отнесением расходов по оценке на счёт Клиента.

### 7.3 Обеспечительный платёж

Компания вправе при заключении Рамочного договора потребовать уплаты Клиентом обеспечительного платежа в размере до 50 рублей в подтверждение заключения Рамочного договора и в обеспечение будущих платежей по Заявкам. В случае предъявления такого требования:

- (a) Клиент обязан произвести уплату обеспечительного платежа платёжным поручением со своего банковского счёта не позднее 5 рабочих дней со дня получения требования. Уплата обеспечительного платежа третьим лицом не допускается.
- (b) В назначении платежа указывается: «Уплата обеспечительного платежа при присоединении к Рамочному договору о транспортно-экспедиционном обслуживании клиентов iCanDeliver, акцептованному [•], логин Клиента: [•]», при этом указывается дата получения акцепта, указанная в Информационной системе.
- (c) Обеспечительный платёж засчитывается в счёт платежей по Заявкам.
- (d) Если в течение 1 года со дня заключения Рамочного договора Сторонами не будет согласована ни одна Заявка, сумма обеспечительного платежа по требованию Клиента возвращается в течение 5 рабочих дней.
- (e) До уплаты обеспечительного платежа Компания вправе не рассматривать Заявки Клиента.

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

### 8.1 Общие положения об ответственности

- (a) Если Компания докажет, что нарушение обязательства вызвано ненадлежащим исполнением договора перевозки, ответственность Компании перед Клиентом определяется по тем же правилам, по которым перед Компанией отвечает соответствующий перевозчик, если Договорными документами не предусмотрены более льготные для Компании правила.
- (b) Клиент возмещает любые убытки, понесённые Компанией по обстоятельствам, за которые отвечает Клиент, включая соответствующие расходы перевозчиков и иных лиц, привлечённых Компанией для исполнения Заявки, а также суммы предъявленных такими лицами по тем же обстоятельствам штрафов, неустоек, сборов и иных платежей.
- (c) Компания отвечает за нарушение своих обязательств лишь при наличии вины.
- (d) Если Договорным документом прямо не предусмотрено иное, при наличии условия о неустойке возмещение Компанией убытков за то же нарушение исключается.
- (e) Предъявление Клиентом требований о возмещении убытков и уплате неустойки в случаях, не предусмотренных Договорными документами, исключается.
- (f) Положения пунктов 8.1(b)-8.1(e) выше не применяются, когда иное предусмотрено Договорными документами, а также когда применение данных положений ущемляло бы предусмотренные законом права Клиента, заказывающего Услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности, или когда данные положения не соответствуют иной императивной норме закона.
- (g) Если Стороны не достигли соглашения об ином, уплата неустойки или возмещение убытков производятся в течение 10 рабочих дней со дня предъявления требования.

### 8.2 Ответственность за нарушение обязательств Компанией

- (a) Просрочка исполнения обязательств Компанией
- (i) Условия ответственности Компании при просрочке исполнения ею своих обязательств установлены Рамочным договором. Условия ответственности Компании про просрочке исполнения ею своих обязательств перед Клиентом – физическим лицом, использующим Услуги Компании для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, установлены пунктом данных 8.2(a)(ii) данных Условий.
- (ii) Если Клиентом является физическое лицо, использующее Услуги Компании для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности:
- (A) Не применяются положения Рамочного договора, предусматривающие обязанность Компании возместить по требованию Клиента убытки в случае просрочки Компанией исполнения своих обязательств по согласованной Заявке более чем на 4 часа, а также выплатить неустойку за срыв отгрузки в случае отказа Клиента от Заявки в связи с нарушением Компанией своих обязательств;
- (B) За нарушение установленного срока исполнения обязательства по согласованной Заявке Компания уплачивает Клиенту по его требованию за каждые сутки (при этом неполные сутки считаются за полные) или час (если срок указан в часах) просрочки неустойку в размере 3%, но всего не более 80% суммы причитающегося Компании вознаграждения (в части, относящейся к нарушенному обязательству), а также по требованию Клиента возмещает убытки, причинённые Клиенту нарушением срока исполнения обязательства по Заявке;
- (C) Компания при предъявлении Клиентом требования о неустойке информирует его о том, каков размер вознаграждения Компании по Заявке (стоимость Услуг по Заявке за вычетом возмещения расходов Компании);
- (D) Если срок исполнения обязательства по Заявке определён указанием на календарную дату, данный срок считается определённым в сутках;
- (E) Предусмотренное Рамочным договором право на отказ от Заявки в связи с несвоевременной подачей транспортного средства возникает независимо от того, какова продолжительность задержки;
- (F) Клиент также имеет иные права, предусмотренные законодательством о защите прав потребителей.
- (b) Подача несоответствующего транспортного средства
- Условия ответственности Компании при подаче несоответствующего транспортного средства установлены Рамочным договором.
- (c) Возмещение ущерба за утрату груза
- Порядок возмещения ущерба за утрату груза установлен Рамочным договором.
- (d) Ограничение ответственности
- (i) При оказании экспедиционных услуг, связанных с перевозками грузов в международном сообщении, и использовании при этом соответствующих экспедиторских документов предел ответственности Компании за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей,

предусмотренных Заявкой, не может превышать 666,67 Расчётной единицы в отношении каждого места или иной единицы отгрузки.

- (ii) Ограничение, установленное пунктом 8.2(d)(i) выше, не применяется к ответственности Компании за нарушение установленного срока исполнения обязательств по Заявке, Клиентом по которой является физическое лицо, использующее услуги Компании для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности.
- (iii) При оказании экспедиционных услуг, связанных с перевозками грузов в международном сообщении, ответственность Компании за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза не может превышать 2 Расчётные единицы за килограмм общего веса утраченного, недостающего или повреждённого (испорченного) груза, если более высокая сумма не возмещена лицом, за которое отвечает Компания.
- (iv) Для применения ограничений ответственности, установленных пунктами 8.2(d)(i) или 8.2(d)(iii) выше, Компания должна доказать, что утрата, недостача или повреждение (порча) принятого для экспедирования груза возникли не вследствие умысла или грубой неосторожности с её стороны.
- (v) Если при оказании Услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности вследствие недостатков Услуги был причинён вред жизни, здоровью или имуществу Клиента, такой вред подлежит возмещению в полном объёме.

### 8.3 Ответственность за нарушение обязательств Клиентом

(a) Простой транспортного средства

Условия ответственности Клиента за простой транспортных средств не по вине Компании, перевозчика и иных лиц, за которых отвечает Компания, установлены Рамочным договором.

(b) Просрочка исполнения денежных обязательств Клиентом

Условия ответственности Клиента за просрочку оплаты вознаграждения Компании и возмещения её расходов установлены Рамочным договором.

(c) Предоставление Клиентом неполной или ошибочной информации

Условия ответственности Клиента за убытки, причинённые Компании в результате предоставления ей неполной или ошибочной информации, установлены Рамочным договором.

### 8.4 Основания освобождения от ответственности

- (a) Сторона освобождается от ответственности, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства произошло по вине другой Стороны, вследствие обстоятельств непреодолимой силы (включая военные действия, уничтожение груза по требованию властей, массовые беспорядки, забастовки, террористические акты, непредвиденные природные явления, в том числе наводнение, град, лесные пожары, землетрясения, шторм) либо иных обстоятельств, которые в соответствии с Договорным документом, законом или международным договором освобождают Сторону от ответственности («Обстоятельства вне контроля»). Недостаток денежных средств не является таким обстоятельством.
- (b) Если Обстоятельства вне контроля препятствуют исполнению обязательства, срок исполнения обязательства продлевается на период их действия.

- (c) Сторона, исполнению обязательств которой препятствуют Обстоятельства вне контроля, при добросовестном содействии другой Стороны должна принимать разумные меры для уменьшения возможных неблагоприятных последствий для исполнения обязательств.
- (d) Если совокупная продолжительность задержки в исполнении обязательств по Заявке вследствие действия Обстоятельств вне контроля превысила 10 дней, Стороны должны провести переговоры для определения взаимно приемлемого решения.
- (e) Если вследствие Обстоятельств вне контроля Заявка не будет исполнена, Клиент обязан возместить Компании фактически понесённые ею расходы.

## **9. ИЗМЕНЕНИЕ И ОТКАЗ ОТ ЗАЯВКИ**

Порядок и последствия изменения и отказа от Заявки установлены Рамочным договором.

## **10. УСЛОВИЯ ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ И ЕЁ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ**

### **10.1 Язык**

- (a) Языком, используемым для взаимодействия Сторон, а также для подготовки любой документации при выполнении Рамочного договора и Заявок, является русский язык, если иное не предусмотрено Заявкой. Документы, подготавливаемые и используемые в связи с исполнением Заявки за рубежом, могут быть исполнены на иностранном языке.
- (b) Если Договорные документы или иной документ, подготовленный в связи с их исполнением, наряду с редакцией на русском языке имеют редакцию (перевод) на ином языке, в случае противоречий редакция на русском языке имеет преимущественную силу, если иное прямо не указано в таком документе.

### **10.2 Уведомления и обмен документами**

- (a) Если Договорными документами не предусмотрено иное, обмен любыми документами, относящимися к Рамочному договору и Заявкам, осуществляется между Сторонами через Информационную систему в соответствии с правилами электронного документооборота, предусмотренными Договорными документами. Если Компанией в Информационной системе предусмотрена форма соответствующего документа, должна применяться такая форма.

Документы, направленные Клиентом с нарушением правил предыдущего абзаца, Компания вправе считать не направленными (не имеющими юридического значения).

- (b) Правило пункта 10.2(a) выше касается, в частности, направления Заявок, акцепта Заявок, заявления об изменении или отказе от Заявки, иных заявлений, извещений (уведомлений) и требований, относящихся к Рамочному договору и Заявкам.
- (c) В изъятие из правил пункта 10.2(a) выше, документы направляются в ином порядке в случае передачи:
  - (i) подлинника или надлежаще заверенной копии документа, составленного третьим лицом или с его участием на бумажном носителе и подтверждающего факт и обстоятельства перевозки, исполнение иных обязательств по Рамочному договору или Заявке, понесённые затраты (убытки),
  - (ii) документа, применяемого в правоотношениях, при которых его составление при помощи технических средств, применяемых в Информационной системе, не допускается в соответствии с применимым правом;
  - (iii) любого отдельного документа, который Компания приняла решение направить Клиенту в ином порядке;

- (iv) любого отдельного документа, который Компания выразила согласие получить от Клиента в ином порядке;
  - (v) документа, техническая возможность направить который отсутствует в Информационной системе;
  - (vi) любых документов, когда Информационная система не доступна пользователям сети «Интернет» или утратила работоспособность.
- (d) Сообщение, отправленное через Информационную систему, считается полученным:
- (i) Компанией – в момент поступления сообщения в Информационную систему;
  - (ii) Клиентом – в момент поступления сообщения в Информационную систему и размещения его в разделе, доступном для Клиента.
- (e) Для направления сообщений не через Информационную систему используется адрес электронной или обычной почты, номера мобильных телефонов, а также иные контактные данные соответствующей Стороны, указанные ею в Информационной системе.
- (f) Сообщение, отправленное на адрес электронной почты или в иную информационную систему, указанную адресатом (кроме той, которая упомянута в пункте 1.1(d) данных Условий), считается полученным в момент его поступления на почтовый сервер или в иную информационную систему, указанную адресатом.
- (g) Сообщение считается полученным и в тех случаях, если оно поступило адресату, но по обстоятельствам, зависящим от него, не было ему вручено или адресат не ознакомился с ним.

### 10.3 Конфиденциальность информации

- (a) Компания в течение 5 лет со дня получения соответствующей информации обязана воздерживаться от разглашения без согласия Клиента сведений, касающихся груза, совершённых Клиентом платежей и заказанных им Услуг. Данные сведения могут быть переданы Компанией исключительно:
- (i) лицам, указанным Клиентом;
  - (ii) лицам, задействованным при исполнении Рамочного договора и Заявки;
  - (iii) уполномоченному государственному органу по его законному требованию либо для целей исполнения обязательств Компании;
  - (iv) суду или определённом Сторонами третейскому суду или посреднику (медиатору) в связи с наличием спора, касающегося соответствующих обстоятельств.
- (b) В целях предотвращения разглашения вышеуказанной информации Компания предпримет необходимые и достаточные меры, ожидаемые при аналогичных обстоятельствах от заботливого предпринимателя.
- (c) Обязательства Компании, предусмотренные данным пунктом, не распространяются на информацию, которая была сообщена третьим лицам самим Клиентом или стала общедоступной до её передачи Компании либо впоследствии не в результате нарушения Компанией своих обязательств.
- (d) Каждая из Сторон вправе по своему усмотрению сообщать третьим лицам о наличии в настоящем или прошлом между Сторонами договорных отношений, касающихся Услуг.

## 11. ДОСУДЕБНОЕ УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

- (a) До предъявления к Компании иска, вытекающего из Рамочного договора или Заявки, обязательно предъявление к ней претензии, за исключением предъявления иска при оказании Услуг для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности.
- (b) Претензии по Услугам Клиент и иные уполномоченные на это в соответствии с законом лица вправе предъявить к Компании в течение шести месяцев со дня возникновения права на предъявление претензии.
- (c) Претензия предъявляется в письменной форме на бумажном носителе. К претензии об утрате, о недостатке или повреждении (порче) груза должны быть приложены документы, подтверждающие право на предъявление претензии, и документы, подтверждающие количество и стоимость отправленного груза, в подлиннике или их засвидетельствованные в установленном порядке копии. При ссылке в претензии на электронные документы, содержащиеся в Информационной системе, должны быть указаны реквизиты, достаточные для их идентификации.
- (d) Получив претензию, Компания обязана рассмотреть её и уведомить отправителя об удовлетворении или отклонении претензии в течение 30 дней со дня её получения.
- (e) При частичном удовлетворении или при отклонении претензии Компания указывает основания принятого решения. В этом случае представленные вместе с претензией документы возвращаются отправителю.

## **12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

### **12.1 Исчисление времени**

Сроки для совершения действий и наступления событий, определяемые календарной датой или указанием на часы и минуты соответствующего дня без указания на применяемое время (часовой пояс), считаются установленными по времени, действующему в месте совершения действий или наступления событий.

Для целей, указанных в предыдущем абзаце, местом совершения действий или наступления событий, относящихся к Информационной системе, а также к иным информационным системам и средствам связи, считается город Москва, Российская Федерация.

Правила, предусмотренные данным пунктом, применяются, если иное не установлено соглашением Сторон.

### **12.2 Исчерпывающий характер положений Договорных документов**

Предварительные соглашения, переговоры и переписка между Сторонами по вопросам, урегулированным Договорными документами, а также предложения и представления любой из Сторон и любой заведённый порядок, имевшие место до заключения Рамочного договора, не учитываются при толковании Договорных документов и определении прав и обязанностей Сторон по Рамочному договору и Заявкам.

### **12.3 Действительность положений Договорных документов**

- (a) Любое положение Договорных документов должно, по возможности, истолковываться таким образом, чтобы быть действительным и иметь юридическую силу по применимому праву.
- (b) В случае если какое-либо положение Договорных документов является неисполнимым или ничтожным либо признаётся недействительным или становится неисполнимым по применимому праву, это не влияет на действительность прочих положений Договорных документов, если можно предположить, что они были бы заключены и без включения такого положения.
- (c) Клиент, полагающий, что Договорные документы содержат положение, указанное в пункте 12.3(b), должен без промедления уведомить об этом Компанию.



#### **12.4 Исключение отказа от прав**

Если при наступлении определённых обстоятельств, служащих основанием для осуществления определённого права Компании, предоставленного законом или договором, Компания не осуществляет такое право в срок или заявляет отказ от его осуществления, данное обстоятельство не препятствует Компании осуществить это право по тем же основаниям в последующем.

#### **12.5 Сохранение в силе отдельных положений**

В случае прекращения действия любой Заявки или Рамочного договора в целом сохраняют силу и остаются обязательными для Сторон те положения Договорных документов, которые в силу своей природы предполагают их дальнейшее применение, такие как, например, условия о применимом праве, договорной подсудности и обязательном досудебном урегулировании споров, конфиденциальности информации, либо имеют целью регулирование отношений Сторон в период после прекращения действия Заявки или Рамочного договора, например, условия о порядке расчётов, неустойке за просрочку платежа и нарушении иных обязательств, процентах за пользование чужими денежными средствами.

#### **12.6 Полномочия на заключение сделок**

Клиент заверяет Компанию, что от имени Клиента Рамочный договор, Заявки и сделки по их исполнению заключаются надлежаще уполномоченными Клиентом представителями, действующими в пределах своих полномочий (если Клиент – физическое лицо не заключает их лично), в полном соответствии с законодательством и внутренними документами Клиента (если применимо) и без нарушения каких-либо правил относительно одобрения заключения и совершения таких сделок, включая, когда необходимо, одобрение (согласие) государственных и муниципальных органов.

#### **12.7 Заверение о приемлемости условий Договорных документов**

Клиент заверяет Компанию, что заключение Рамочного договора не обусловлено для Клиента стечением тяжёлых обстоятельств и что условия Рамочного договора и иных Договорных документов не являются чрезмерно обременительными или невыгодными для Клиента.

### **13. ПРИЛОЖЕНИЕ**

Приложением к данным Условиям является Пользовательское соглашение об условиях использования сайта и онлайн сервиса iCanDeliver.