

**ПРИЛОЖЕНИЕ К УСЛОВИЯМ ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИЦИОННОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ ICANDELIVER**

**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ОБ УСЛОВИЯХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА И  
ОНЛАЙН СЕРВИСА ICANDELIVER**

**Оглавление**

1.	Термины и толкование.....	1
2.	Предмет Соглашения и порядок Регистрации.....	3
3.	Порядок подачи, исполнения и отмены Заявки.....	4
4.	Правовая квалификация взаимоотношений Сторон .....	6
5.	Права и обязанности Сторон.....	7
6.	Правила применения ключа Электронной подписи и правила определения лица, подписывающего заявку, по его Электронной подписи.....	10
7.	Гарантии, требования и ограничения .....	12
8.	Права на результаты интеллектуальной деятельности.....	13
9.	Защита Персональных данных.....	14
10.	Ответственность Сторон и направление претензий.....	15

Настоящее Пользовательское соглашение об условиях использования сайта и онлайн сервиса iCanDeliver («Соглашение») является приложением к Условиям транспортно-экспедиционного обслуживания iCanDeliver, регулирует вопросы пользования онлайн сервисом iCanDeliver и представляет собой оферту (в значении п. 2 ст. 437 ГК РФ), сделанную

обществом с ограниченной ответственностью «Веб Логистика» (ООО «Веб Логистика») неопределенному кругу лиц,

т.е. его предложение заключить настоящее Соглашение на указанных в нем условиях с любым отозвавшимся лицом, отвечающим требованиям, предъявляемым к нему настоящим Соглашением и другими Договорными документами.

**1. ТЕРМИНЫ И ТОЛКОВАНИЕ**

1.1 Если из контекста не следует иное, термины, употребленные ниже в настоящем Соглашении с заглавной буквы, имеют следующие значения:

«ГК РФ» означает Гражданский Кодекс Российской Федерации в редакции, действующей на соответствующий момент времени;

«Договорные документы» имеет значение, предусмотренное Рамочным договором;

«Заявка» означает экспедиторский документ (эквивалент поручения экспедитору), сформированный с использованием функционала Информационной системы, ссылающийся на Рамочный договор и определяющий перечень и условия оказания Услуг в соответствии с Договорными документами;

«**Информационная система**» означает информационную систему, размещенную на сайте в сети «Интернет», доступном по адресу <http://www.icandeliver.ru>, и обеспечивающую взаимодействие и обмен документами между Компанией и Клиентом при заключении и исполнении Рамочного договора и Заявок;

«**Исполнители**» означает юридические лица или физические лица, имеющие статус индивидуального предпринимателя (перевозчики и/или экспедиторы), с которыми Компания от своего имени и в интересах Клиента подписывает Договорные документы, а «**Исполнитель**» означает любого из них в отдельности;

«**Клиент**» означает лицо, обратившееся к Компании в целях получения Услуг и принявшее (акцептовавшее) Договорные документы;

«**Компания**» означает общество с ограниченной ответственностью «Веб Логистика» (ООО «Веб Логистика»), юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации, имеющее ОГРН 5157746080355, ИНН 7734370287;

«**Краткая Заявка**» имеет значение, предусмотренное пунктом 3.4 настоящего Соглашения;

«**Персональные данные**» имеет значение, предусмотренное для этого термина пунктом 9.1 настоящего Соглашения;

«**Полная Заявка**» имеет значение, предусмотренное пунктом 3.6 настоящего Соглашения;

«**Пользователь**» означает дееспособное физическое лицо, непосредственно осуществляющее пользование Информационной системой от имени и в интересах Клиента или, в случае совпадения Клиента и Пользователя в одном лице, от своего имени и в своих интересах;

«**Программа**» означает программу для ЭВМ (в значении ст. 1261 ГК РФ), а именно онлайн калькулятор для оформления Заявок, зарегистрированную в Реестре программ для ЭВМ Федеральной службы по интеллектуальной собственности (Роспатента) под номером RU 2015661139;

«**Рамочный договор**» означает Рамочный договор о транспортно-экспедиционном обслуживании клиентов iCanDeliver, текст которого размещен в Информационной системе, со всеми изменениями и дополнениями, которые время от времени могут быть внесены в него;

«**Регистрация**» означает регистрацию Пользователя в Информационной системе в порядке, предусмотренном пунктом 2 настоящего Соглашения;

«**СМС-код**» означает уникальную (неповторяющуюся) комбинацию символов, сгенерированную с использованием специальной программы, а именно, в зависимости от контекста:

- (а) шестизначный буквенно-цифровой или иной код многоразового использования, направленный Компанией Пользователю на номер телефона, указанный Пользователем при Регистрации, который вводится Пользователем в форме электронного документа при Регистрации и в дальнейшем используется в качестве пароля при входе в Учетную запись (применимо, в том числе, в случае авторизации новых Уполномоченных представителей Клиента ранее зарегистрированным Пользователем, как это допускает пункт 5.1(е) настоящего Соглашения: в этом случае СМС-код приходит на номер телефона такого нового Уполномоченного представителя Клиента, сообщенный Компании ранее зарегистрированным

Пользователем в порядке, предусмотренном Рамочным договором, и привязанный к его Учетной записи); или

- (b) одноразовый код, направляемый Компанией Пользователю на номер телефона, указанный Пользователем при Регистрации, или другой номер телефона, привязанный к его Учетной записи, который вводится Пользователем в форме электронного документа при формировании каждой Заявки; во избежание сомнений, один код может быть использован для подачи только одной Заявки;

«**Соглашение**» означает настоящее Пользовательское соглашение об условиях пользования Информационной системой со всеми изменениями и дополнениями, которые время от времени могут быть внесены в него;

«**Стороны**» означает совместно Клиента и Компанию, а «**Сторона**» означает любого из них в отдельности;

«**Уполномоченный представитель Клиента**» означает лицо, уполномоченное Клиентом на подписание от имени Клиента Заявок, Договорных документов и любых других документов, сформированных с использованием функционала Информационной системы, которое направляет такие документы и осуществляет другие коммуникации с Компанией с использованием адреса электронной почты и номера мобильного телефона из числа указанных в приложении к Рамочному договору или согласованных Клиентом с Компанией в другом порядке, предусмотренном Рамочным договором;

«**Условия транспортно-экспедиционного обслуживания iCanDeliver**» означает Условия транспортно-экспедиционного обслуживания iCanDeliver, текст которых размещен в Информационной системе, со всеми изменениями и дополнениям, которые время от времени могут быть внесены в него;

«**Услуги**» имеет значение, предусмотренное для этого термина Условиями транспортно-экспедиционного обслуживания iCanDeliver;

«**Учетная запись**» означает закрытый для публичного доступа персонализированный раздел Информационной системы (совокупность защищенных страниц, создаваемых при Регистрации), доступ к которому осуществляется Пользователем посредством ввода его Учетных данных в Информационной системе на странице входа;

«**Учетные данные**» означает уникальные (неповторяющиеся) логин (имя доступа) и пароль (код доступа), используемые Пользователем для входа в свою Учетную запись. В качестве логина используется адрес электронной почты, указанный Пользователем при Регистрации (или другой адрес электронной почты Уполномоченного представителя Клиента, согласованный Клиентом с Компанией в порядке, предусмотренном Рамочным договором), в качестве пароля используется СМС-код, предусмотренный пунктом 1.1(а) настоящего Соглашения; и

«**Электронная подпись**» означает простую электронную подпись (в значении п. 2 ст. 5 Федерального закона от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»). Порядок использования Электронной подписи предусмотрен пунктом 6 настоящего Соглашения.

- 1.2 В настоящем Соглашении, если контекст не предусматривает иного, термины, употребляемые в единственном числе, имеют то же значение во множественном числе, и наоборот.

## 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ И ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ

- 2.1 Настоящее Соглашение регулирует порядок электронного взаимодействия Сторон в связи с оказанием Услуг и иными вопросами пользования Информационной системой.
- Настоящее Соглашение также содержит элементы сублицензионного договора, регулирующего порядок использования отдельных результатов интеллектуальной деятельности, образующих Информационную систему.
- 2.2 Пользование Информационной системой является возможным только при условии Регистрации, в том числе подписания Договорных документов.
- 2.3 Регистрация осуществляется путем внесения необходимых данных в форме Регистрации в порядке, предусмотренном функционалом Информационной системы.
- Обязательным условием Регистрации является проставление Пользователем отметки о принятии им условий Договорных документов и отправка СМС-кода в подтверждение подписания им указанных документов с использованием Электронной подписи.
- 2.4 Регистрация считается завершенной в наиболее поздний из следующих моментов:
- (а) подписания Пользователем всех Договорных документов (исключая Заявки) в порядке, предусмотренном Рамочным договором; и
  - (б) отправки Пользователем полученного им СМС-кода при условии, что отправленный им СМС-код соответствует СМС-коду, направленному ему Компанией в порядке, предусмотренном пунктом 1.1(а) настоящего Соглашения.
- 2.5 Компания вправе проверить предоставленные Клиентом регистрационные данные путем их сопоставления с данными единого государственного реестра юридических лиц, единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей, единого федерального реестра сведений о банкротстве, картотеки арбитражных дел, иных общедоступных баз данных и других источников информации, самостоятельно получить интересующие ее данные из указанных источников информации, а также дополнительно запросить интересующие ее документы и/или информацию у Клиента (в том числе для целей исполнения установленной законом обязанности экспедитора проверять достоверность предоставляемой ему клиентом информации и документов, как при заключении договора, так и при приеме груза). Непредставление Клиентом всех истребованных у него Компанией документов и информации может повлечь за собой невозможность его неограниченного пользования Информационной системой, в частности, отказ Компании от исполнения его Заявки.
- 2.6 Пароль, полученный Пользователем в виде СМС-кода в порядке, предусмотренном пунктом 1.1(а) настоящего Соглашения, может быть изменен самим Пользователем во вкладке «Мой профиль» в его Учетной записи путем выбора опции «Сменить пароль» или иным образом, предусмотренным функционалом Информационной системы. В случае такой смены Пользователем своего пароля все положения настоящего Соглашения, касающиеся СМС-кода как элемента Учетных данных (в частности, положения пункта 6 настоящего Соглашения о его использовании в качестве ключа Электронной подписи Клиента при подписании им Договорных документов и Заявок) без ограничений применяются в отношении такого нового пароля, установленного Пользователем.
- 3. ПОРЯДОК ПОДАЧИ, ИСПОЛНЕНИЯ И ОТМЕНЫ ЗАЯВКИ**
- 3.1 Заявки размещаются Клиентом в Информационной системе в электронном виде. Подача Заявки осуществляется путем указания всех необходимых данных в форме Заявки в порядке, предусмотренном функционалом Информационной системы. При формировании и подаче

каждой Заявки Пользователю приходит одноразовый СМС-код на номер телефона, указанный им при Регистрации, или другой номер телефона, привязанный к его Учетной записи, как это указано в пункте 1.1(b) настоящего Соглашения. Заявка считается подписанной Клиентом с применением его Электронной подписи в момент ввода и отправки Пользователем Компании СМС-кода, при условии, что СМС-код, введенный Пользователем, идентичен СМС-коду, направленному ему Компанией на номер телефона, указанный Пользователем при Регистрации, или другой номер телефона, привязанный к его Учетной записи.

- 3.2 Подача Заявки возможна только при условии предварительной регистрации Пользователя в Информационной системе.
- 3.3 При Регистрации и подаче Заявки применяются требования и ограничения, установленные пунктом 7 настоящего Соглашения.
- 3.4 Первоначально Пользователь заполняет и направляет Компании краткую Заявку с указанием общих условий осуществления перевозки по форме, размещенной в Информационной системе («**Краткая Заявка**»), после чего Информационная система направляет на адрес электронной почты, указанный Пользователем при Регистрации (или другой адрес электронной почты, авторизованный в порядке, предусмотренном Рамочным договором) автоматически сгенерированное сообщение с подтверждением получения Компанией Краткой Заявки. Данное сообщение **не** является подтверждением принятия Краткой Заявки к исполнению, а направляется с целью сообщить Пользователю, что Компания получила Краткую Заявку и начала поиск транспортного средства для ее исполнения.
- 3.5 В случае невозможности исполнения Заявки Компания посредством Информационной системы направляет Пользователю уведомление о том, что:
- (a) Краткая Заявка не может быть исполнена и соответствующий заказ будет удален из Информационной системы;
  - (b) Краткая Заявка не может быть исполнена в указанные в ней сроки, но Компания продолжает искать транспортное средство для исполнения Краткой Заявки в ближайшее время.
- 3.6 В случае готовности исполнить Заявку Компания посредством Информационной системы направляет Пользователю уведомление о том, что подходящее транспортное средство было найдено, а также запрос на составление полной Заявки с указанием подробных адресов погрузки и выгрузки и иных условий осуществления перевозки («**Полная Заявка**»). Данное сообщение **не** является подтверждением принятия Краткой Заявки к исполнению, а направляется с целью получения детальных условий осуществления перевозки. Пользователь заполняет и направляет Компании Полную Заявку по форме, размещенной в Информационной системе.
- 3.7 По результатам рассмотрения Полной Заявки Компания направляет Пользователю посредством Информационной системы:
- (a) уведомление о принятии Полной Заявки к исполнению с указанием данных транспортного средства, водителя и иных условий ее исполнения; подтверждение принятия Полной Заявки к исполнению также приходит по СМС на номер телефона, указанный Пользователем при Регистрации, или другой номер телефона, привязанный к его Учетной записи; **это уведомление является подтверждением принятия Заявки к исполнению (акцептом Компанией выраженной в Заявке оферты Клиента); с этого момента Заявка считается согласованной Компанией**

**на условиях Полной Заявки и Договорных документов; указанные в Заявке сроки исполнения подлежат исчислению с момента указанного согласования;**  
или

- (b) уведомление о невозможности исполнения Полной Заявки с указанием того, что:
- (i) Полная Заявка не может быть исполнена и соответствующий заказ будет удален из Информационной системы;
  - (ii) Полная Заявка не может быть исполнена в указанные в ней сроки, но Компания продолжает искать транспортное средство для исполнения Полной Заявки в ближайшее время;
  - (iii) Компания может исполнить Заявку на условиях, отличных от указанных в ней, и просит Пользователя подтвердить свое согласие на исполнение Полной Заявки на измененных условиях, указанных в таком уведомлении; или
  - (iv) иное, предусмотренное функционалом Информационной системы.

В любом из случаев, указанных в настоящем пункте 3.7(b), оставленная Пользователем Краткая Заявка и Полная Заявка не являются принятыми Компанией к исполнению.

3.8 Если Пользователь не получил ни одного из уведомлений, указанных в пунктах 3.4 – 3.7 настоящего Соглашения выше, его Заявка также не считается принятой к исполнению.

3.9 Клиент вправе отменить Заявку путем направления СМС в ответ на СМС, полученное им от Компании в порядке, предусмотренном пунктом 3.7(a) настоящего Соглашения, в подтверждение принятия Заявки к исполнению, или иным способом, предусмотренным функционалом Информационной системы. В случае отмены Пользователем Заявки до получения им указанного подтверждения принятия Полной Заявки к исполнению, отмена Заявки осуществляется путем направления электронного сообщения в ответ на сообщение, указанное в пункте 3.4 настоящего Соглашения и полученное Пользователем в подтверждение получения Компанией его Краткой Заявки, или иным способом, предусмотренным функционалом Информационной системы.

В обоих указанных случаях в своем СМС и/или в своем электронном сообщении Пользователь обязан:

- (a) указать индивидуальный номер Заявки, присвоенный ей в порядке, предусмотренном пунктом 3.4 настоящего Соглашения; и
- (b) указать на необходимость отмены Заявки.

Клиент также вправе изменить Заявку, в частности перенести дату погрузки посредством Информационной системы.

Правовые последствия изменения и отмены Заявки предусмотрены Рамочным договором.

3.10 В ходе исполнения Заявки Компания вправе уведомить Клиента посредством Информационной системы об отдельных этапах исполнения Заявки. В частности, если Компании становится известно о задержке прибытия, загрузки и/или выгрузки транспортного средства, она направляет Клиенту соответствующие уведомления посредством Информационной системы.

3.11 По завершении исполнения Заявки Пользователю посредством Информационной системы направляется подтверждение исполнения Заявки (история заказа), а также сопроводительные

и закрывающие документы (счет на оплату, акт выполненных работ, счет-фактура (если применимо) и/или иные). Подтверждение исполнения Заявки также может направляться на номер телефона, указанный Пользователем при Регистрации, или другой номер телефона, привязанный к его Учетной записи.

- 3.12 Оплата Услуг осуществляется в порядке, предусмотренном Рамочным договором и Условиями транспортно-экспедиционного обслуживания iCanDeliver.

#### **4. ПРАВОВАЯ КВАЛИФИКАЦИЯ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ СТОРОН**

- 4.1 Информация об актуальных тарифах и иных условиях оказания Услуг, размещенная в Информационной системе, представляет собой приглашение делать оферты в значении п. 1 ст. 437 ГК РФ, адресованное Компанией неопределенному кругу лиц – потенциальным Клиентам.

- 4.2 Договорные документы (исключая Заявки), тексты которых размещены в Информационной системе и в обязательном порядке предоставляются для ознакомления при Регистрации, представляют собой оферту (в значении п. 2 ст. 437 ГК РФ), т.е. предложение Компании считать себя заключившей Договорные документы на указанных в них условиях с любым отозвавшимся лицом, отвечающим требованиям, предъявляемым такими Договорными документами.

- 4.3 Принятие условий Договорных документов в порядке, предусмотренном Рамочным договором, представляет собой акцепт выраженной в них оферты на указанных в ней условиях. С этого момента Договорные документы считаются заключенными Сторонами.

- 4.4 Направление Пользователем Полной Заявки и Краткой Заявки в порядке, предусмотренном пунктом 3 настоящего Соглашения, представляет собой оферту Клиента, т.е. его адресованное Компанией предложение, выражающее намерение Клиента считать себя заключившим с Компанией (в случае последующего акцепта Компанией указанной оферты) договор транспортно-экспедиционного обслуживания на условиях ранее подписанных Клиентом Договорных документов и поданных им Полной Заявки и Краткой Заявки.

При этом при заполнении графы «Комментарий к Заявке» в процессе формирования Заявки Пользователь не вправе указывать условия оказания Услуг, противоречащие указанным в Договорных документах.

- 4.5 Получение Пользователем сообщения с подтверждением получения Компанией Краткой Заявки, указанного в пункте 3.4 настоящего Соглашения, **не является акцептом** Компанией оферты, указанной в пункте 4.4 настоящего Соглашения.

- 4.6 Получение Пользователем уведомления о принятии Полной Заявки к исполнению, указанного в пункте 3.7(a) настоящего Соглашения, **представляет собой акцепт Компанией оферты, указанной в пункте 4.4 настоящего Соглашения, т.е. принятие ею указанных в Полной Заявке условий оказания Услуг.** С этого момента Стороны считаются заключившими договор транспортно-экспедиционного обслуживания на условиях ранее подписанных Клиентом Договорных документов и поданной им Полной Заявки.

- 4.7 Получение Пользователем любого из уведомлений, указанных в пункте 3.7(b) настоящего Соглашения, представляет собой отказ Компании акцептовать оферту, указанную в пункте 4.4 настоящего Соглашения.

- 4.8 Получение Пользователем предложения, указанного в пункте 3.7(b)(iii) настоящего Соглашения, представляет собой отказ Компании акцептовать оферту, указанную в пункте

4.4 настоящего Соглашения, и одновременно новую оферту Компании – ее ответ о готовности заключить договор транспортно-экспедиционного обслуживания на иных условиях, чем указанные в Заявке (акцепт на иных условиях в значении ст. 443 ГК РФ).

- 4.9 В зависимости от момента отмены Заявки, отмена Заявки, как это допускает пункт 3.9 настоящего Соглашения, представляет собой отзыв оферты (в случае отмены Заявки до ее принятия Компанией к исполнению) или односторонний отказ от исполнения договора (в случае отмены Заявки после ее принятия Компанией к исполнению). Отмена Заявки в каждом из указанных случаев влечет за собой последствия, установленные действующим законодательством и Договорными документами.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **5.1 Клиент вправе:**

- (a) использовать все информационные ресурсы, размещенные в Информационной системе в открытом доступе, в том числе использовать сервис запроса тарифов на Услуги в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и другими Договорными документами;
- (b) использовать результаты интеллектуальной деятельности, образующие Информационную систему, на условиях неисключительной лицензии в порядке, предусмотренном пунктом 8 настоящего Соглашения;
- (c) получать Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных Договорными документами, в том числе направлять Заявки без ограничения их количества;
- (d) знакомиться с содержанием лог-файлов, хранящихся в базе данных Информационной системы и/или независимом онлайн хранилище, и фиксирующих все действия Пользователя с использованием его Учетной записи;
- (e) изменить пароль (одноразовый СМС-код), используемый Пользователем при входе в свою Учетную запись, в порядке, предусмотренном пунктом 2.6 настоящего Соглашения;
- (f) изменить логины (адреса электронной почты) и номера мобильных телефонов Уполномоченных представителей Клиента, ранее авторизованных в Информационной системе, и предоставить информацию о новых Уполномоченных представителях Клиента в порядке, предусмотренном Рамочным договором;
- (g) отменить Заявку в порядке, предусмотренном пунктом 3.9 настоящего Соглашения;
- (h) направлять Компании претензии в связи с работой Информационной системы в порядке, предусмотренном пунктом 10.2 настоящего Соглашения;
- (i) раскрывать третьим лицам факт своего сотрудничества с Компанией и пользования Услугами с использованием функционала Информационной системы; и
- (j) осуществлять иные права, предоставленные ему настоящим Соглашением и другими Договорными документами.

### **5.2 Клиент обязан:**

- (a) осуществлять использование Информационной системы исключительно в целях получения Услуг в порядке и на условиях, установленных настоящим Соглашением и другими Договорными документами;
- (b) соблюдать конфиденциальность ключа Электронной подписи в соответствии с



пунктом 6 настоящего Соглашения, в частности, не раскрывать ключ своей Электронной подписи каким-либо лицам, не являющимся Уполномоченными представителями Клиента, и обеспечить недоступность ключа Электронной подписи таким лицам; незамедлительно сообщить Компании о компрометации, утере Учетных данных любого из Пользователей, предпринять все меры по минимизации неблагоприятных последствий таких компрометации, утери (в том числе сменить пароль в порядке, предусмотренном пунктом 2.6 настоящего Соглашения), а также нести все риски наступления таких неблагоприятных последствий;

- (c) обеспечить защиту собственных вычислительных средств от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения, а также обеспечить соблюдение иных требований информационной безопасности, предусмотренных пунктом 6 настоящего Соглашения;
- (d) возместить Компании все расходы, которые она может понести в результате нарушения Пользователем требований пункта 7 настоящего Соглашения, а также в результате сбоев в работе Информационной системы, вызванных неисправностью электронно-вычислительных средств Пользователя, с помощью которых он осуществляет доступ к Информационной системе, и/или иными нарушениями Пользователем требований информационной безопасности, предусмотренных настоящим Соглашением;
- (e) возместить Компании все расходы, которые она может понести в результате предъявления лицами, указанными в пункте 9.1 настоящего Соглашения, претензий в связи с нарушением Компанией или иными лицами требований в области защиты Персональных данных; и
- (f) выполнять иные обязанности и соблюдать иные ограничения, установленные настоящим Соглашением и другими Договорными документами.

### 5.3 Компания вправе:

- (a) в случае невозможности исполнения Заявки отказаться от принятия ее к исполнению, как это предусмотрено пунктом 3.7(b) настоящего Соглашения;
- (b) лишить Пользователя доступа к Информационной системе в любое время без объяснения причин в случае:
  - (i) осуществления Пользователем неправомерных действий, направленных и/или повлекших за собой нарушение информационной безопасности и/или нормального функционирования Информационной системы;
  - (ii) нарушения Пользователем требований пункта 7 настоящего Соглашения и других Договорных документов;
- (c) в любой момент потребовать подтверждения любых данных, указанных Пользователем при Регистрации и/или формировании Заявки, а также предоставления им иных документов и информации, в том числе (не ограничиваясь указанным):
  - (i) устава Клиента – юридического лица;
  - (ii) решения об избрании (назначении) уполномоченного единоличного исполнительного органа Клиента – юридического лица;
  - (iii) свидетельства о государственной регистрации Клиента – юридического лица или свидетельства о государственной регистрации Клиента – физического

- лица в качестве индивидуального предпринимателя;
- (iv) копии заполненных страниц действующего российского паспорта Клиента – физического лица;
  - (v) доверенности или иного надлежащим образом оформленного документа, подтверждающей полномочия Пользователя в качестве Уполномоченного представителя Клиента;
  - (vi) нотариально заверенного образца собственноручной подписи Пользователя и/или уполномоченного единоличного исполнительного органа Клиента – юридического лица;
- (d) вносить любые изменения в техническое оснащение и компьютерный код Информационной системы и осуществлять иную модернизацию Информационной системы по своему усмотрению и без предварительного уведомления об этом Клиента;
  - (e) осуществлять обработку Персональных данных в порядке, предусмотренном пунктом 9 настоящего Соглашения, осуществлять сбор, хранение и обработку иной информации;
  - (f) по требованию правоохранительных органов, органов Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзора) или иных уполномоченных органов, а также страховой компании, осуществляющей страхование имущественных интересов Компании в связи с осуществлением ею транспортно-экспедиционной деятельности, предоставить уполномоченным представителям указанных лиц доступ к лог-файлам и иным протоколам работы Информационной системы, отображающим действия конкретного Пользователя, а также его Персональным данным;
  - (g) в любое время установить плату за пользование Информационной системой, в частности за получение Услуг с использованием Информационной системы, и изменять размер такой платы по своему усмотрению;
  - (h) делать рекламные рассылки и направлять иные информационные сообщения Пользователям, поставившим при Регистрации отметку о согласии на их получение;
  - (i) раскрывать третьим лицам факт своего сотрудничества с Клиентом и пользования им Услугами с использованием функционала Информационной системы;
  - (j) в любой момент изменить условия настоящего Соглашения в порядке, предусмотренном Рамочным договором; и
  - (k) осуществлять иные права, предоставленные ему настоящим Соглашением и другими Договорными документами.

5.4 Компания обязана:

- (a) предоставлять Пользователю право пользования Информационной системой в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением и другими Договорными документами;
- (b) соблюдать конфиденциальность ключа Электронной подписи в соответствии с пунктом 6.2 настоящего Соглашения; и
- (c) выполнять иные обязанности, установленные настоящим Соглашением и другими Договорными документами.

**6. ПРАВИЛА ПРИМЕНЕНИЯ КЛЮЧА ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ И ПРАВИЛА ОПРЕДЕЛЕНИЯ ЛИЦА, ПОДПИСЫВАЮЩЕГО ЗАЯВКУ, ПО ЕГО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ**

6.1 Во исполнение требований ст. 6 и 9 Федерального закона от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», Стороны соглашаются с тем, что:

- (a) Учетные данные и СМС-код, полученный Пользователем при подаче Заявки, используются в качестве ключа Электронной подписи Клиента при подписании им каждой Заявки и Договорных документов; Учетные данные используются в качестве ключа Электронной подписи Клиента при подписании им других электронных документов, сформированных с использованием функционала Информационной системы;
- (b) В случае идентичности СМС-кода, направленного Компанией на номер, указанный при Регистрации, и СМС-кода, введенного Пользователем в форме электронного документа при Регистрации, такая Электронная подпись считается подлинной и поставленной самим Клиентом. В случае идентичности СМС-кода, направленного Компанией при формировании Пользователем Заявки на номер, указанный Пользователем при Регистрации, или другой номер, позднее авторизованный в Информационной системе и привязанный к Учетной записи Пользователя, и СМС-кода, введенного Пользователем при подаче соответствующей Заявки из своей Учетной записи, такая Электронная подпись считается подлинной и поставленной самим Клиентом;
- (c) Электронная подпись Клиента является юридическим эквивалентом собственноручной подписи Клиента (в случае совпадения Клиента и Пользователя в одном лице) или Уполномоченного представителя Клиента. Все электронные документы, сформированные с использованием функционала Информационной системы и подписанные Электронной подписью, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Клиента (в случае совпадения Клиента и Пользователя в одном лице) или Уполномоченного представителя Клиента.

6.2 Пользователь как лицо, создающее отдельные элементы ключа Электронной подписи и использующее Электронную подпись, Клиент как лицо, создающее отдельные элементы ключа Электронной подписи и использующее Электронную подпись, и Компания как лицо, создающее отдельные элементы ключа Электронной подписи, обязаны соблюдать конфиденциальность ключа Электронной подписи.

6.3 Пользователь и Клиент не имеют права раскрывать ключ Электронной подписи Клиента каким-либо лицам, не являющимся Уполномоченными представителями Клиента, и обязаны обеспечить недоступность ключа Электронной подписи третьим лицам, не являющимся Уполномоченными представителями Клиента.

Клиент самостоятельно несет ответственность за сохранность и неразглашение ключа своей Электронной подписи и предотвращение доступа к Информационной системе третьих лиц, не являющихся Уполномоченными представителями Клиента, с использованием Электронной подписи Клиента. Клиент принимает на себя риск наступления любых неблагоприятных последствий в результате нарушения им и/или Пользователем, выступающим от его имени и в его интересах, обязанностей, установленных настоящим пунктом Соглашения.

6.4 Клиент обязан самостоятельно и за свой счет обеспечить подключение своих

вычислительных средств к сети Интернет, доступ к сети Интернет, а также защиту своих вычислительных средств от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения, в том числе исключить риск нарушения информационной безопасности и нормального функционирования Информационной системы в результате такого несанкционированного доступа и/или действия вредоносного программного обеспечения. Компания не несет ответственности за последствия компрометации, утери Учетных данных и/или СМС-кода Пользователя, а также за убытки, понесенные Клиентом в связи с неправомерными действиями третьих лиц, получивших доступ к его Учетной записи и/или СМС-коду, в том числе в случае компрометации, утери таких данных в результате действия вирусов и иных вредоносных программ. В случае компрометации, утери Учетных данных любого из Пользователей Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом Компании, воспользоваться опцией смены пароля в порядке, предусмотренном пунктом 2.6 настоящего Соглашения, и выполнить указания Компании в связи с получением третьими лицами, не являющимися Уполномоченными представителями Клиента, доступа к его Учетным данным или их утерей. Клиент полностью несет риск наступления любых неблагоприятных последствий, вызванных нарушением им обязанностей, указанных в настоящем пункте Соглашения.

- 6.5 При осуществлении доступа к Информационной системе с использованием Электронной подписи Клиента Компания обоснованно полагает, что доступ осуществляется непосредственно Клиентом или Уполномоченным представителем Клиента. Клиент соглашается с тем, что все электронные документы, сформированные с использованием функционала Информационной системы и подписанные Электронной подписью Клиента, будут считаться подписанными самим Клиентом, так что Компания не будет нести никакой ответственности в случае принятия к исполнению или исполнения ею Заявки либо иных электронных документов, подписанных с использованием Электронной подписи Клиента лицом, не являющимся Уполномоченным представителем Клиента. Ответственность за все неблагоприятные последствия принятия в работу и/или исполнения такой Заявки или иных электронных документов несет Клиент.
- 6.6 Информационная система осуществляет учет всех действий, производимых Сторонами с использованием Информационной системы, включая автоматические действия самой Информационной системы и все операции, производимые Пользователем в своей Учетной записи, включая Регистрацию, каждый вход в и выход Пользователя из своей Учетной записи, отправку Пользователем СМС-кода, проверку Информационной системой СМС-кода при обработке соответствующих электронных документов и все другие действия и события в программном обеспечении Информационной системы.
- 6.7 Все операции, указанные в пункте 6.6 настоящего Соглашения, фиксируются в лог-файлах – протоколах работы Информационной системы, хранящихся в базе данных Информационной системы и/или в независимом онлайн хранилище и отображающих, в числе прочего, действия каждого Пользователя в его Учетной записи.
- 6.8 В случае разногласия (в том числе судебного, арбитражного спора или третейского разбирательства) между Компанией и Клиентом в отношении действительности и факта заключения (направления) Заявок, Договорных документов, поручений, информационных сообщений и/или других электронных документов, сформированных от имени Клиента с использованием функционала Информационной системы, Стороны признают указанные лог-файлы, а также иные записи в протоколе работы Информационной системы, хранящемся на сервере Компании и/или в независимом онлайн хранилище, в качестве допустимого, достаточного и достоверного доказательства действительности и факта заключения (подписания и направления) Клиентом указанных электронных документов.

- 6.9 Электронные документы и иные сообщения, формируемые при помощи Информационной системы либо направляемые с адреса электронной почты или номера телефона, указанного Стороной, приравниваются к исходящим от нее документам в письменной форме и допускаются в качестве письменных доказательств в суде.

## **7. ГАРАНТИИ, ТРЕБОВАНИЯ И ОГРАНИЧЕНИЯ**

- 7.1 При пользовании Информационной системой действуют следующие ограничения и требования:

- (a) В качестве Клиента может выступать только юридическое лицо или дееспособное физическое лицо;
- (b) В качестве Пользователя может выступать только дееспособное физическое лицо, являющееся Уполномоченным представителем Клиента, или выступающее от своего имени и являющееся Клиентом;
- (c) При подаче Заявок действует ограничение в части минимального веса груза в размере 1 000 (одной тысячи) кг. В случае указания Пользователем веса груза менее 1 000 (одной тысячи) кг в графе «Вес кг» Информационная система автоматически указывает вес груза, равный 1 000 (одной тысяче) кг. В этом случае для целей выбора тарифов и исчисления стоимости Услуг вес груза будет считаться равным 1 000 (одной тысяче) кг. Дополнительные ограничения (в том числе в части номенклатуры грузов, перевозка которых может осуществляться с использованием Информационной системы) установлены Договорными документами.

- 7.2 Во избежание сомнений, оферта Компании, указанная в пункте 4.2 настоящего Соглашения, не адресована лицам, не отвечающим требованиям пункта 7.1 настоящего Соглашения, и действует только с учетом ограничений, установленных этим пунктом.

- 7.3 Клиент гарантирует, что:

- (a) он отвечает требованиям, предъявляемым к нему настоящим Соглашением и другими Договорными документами;
- (b) Пользователь действует от своего имени и в своих интересах (в случае совпадения Клиента и Пользователя в одном лице) или является Уполномоченным представителем Клиента;
- (c) Пользователь не выдает себя за другое физическое лицо, которым он не является, или за представителя другого юридического лица – Клиента, не являясь Уполномоченным представителем этого Клиента;
- (d) Клиент обязуется осуществлять использование Информационной системы только для целей получения Услуг в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением и другими Договорными документами;
- (e) информация, указанная Клиентом при Регистрации, направлении Заявки или иным образом предоставленная Компании и/или Исполнителю, является полной и соответствует действительности;
- (f) деятельность Клиента, осуществляемая с использованием Информационной системы, полностью соответствует действующему законодательству, внутренним документам Клиента и иным обязательным для него документам и не нарушает права и интересы третьих лиц; и
- (g) он обязуется соблюдать конфиденциальность ключа Электронной подписи.

## **8. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

- 8.1 Информационная система представляет собой составной результат интеллектуальной деятельности, включающий в себя следующие объекты интеллектуальных прав: базу данных об актуальных тарифах и иных условиях оказания Услуг, Программу, секрет производства (ноу-хау), а также размещенные в Информационной системе тексты и произведения дизайна.
- 8.2 Компании принадлежит право использования результатов интеллектуальной деятельности, указанных в пункте 8.1 настоящего Соглашения, на условиях исключительной лицензии.
- 8.3 В связи с изложенным выше, настоящее Соглашение содержит элементы сублицензионного договора, по которому Компания предоставляет Клиенту право использования базы данных об актуальных тарифах и иных условиях оказания Услуг и Программы, указанных в пункте 8.1 настоящего Соглашения, на условиях неисключительной лицензии.
- 8.4 Исполнитель вправе использовать результаты интеллектуальной деятельности, указанные в пункте 8.3 настоящего Соглашения, только для целей получения Услуг путем направления Заявок в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и другими Договорными документами. Стоимость такого права использования включена в стоимость вознаграждения Компании и составляет 5 % (пять процентов) от стоимости такого вознаграждения.
- 8.5 Использование любых материалов, размещенных в Информационной системе, а также любых элементов Программы возможно только в рамках функционала, предлагаемого Информационной системой. Пользователь имеет доступ только к открытому для него разделу Информационной системы, предназначенному для работы с Клиентами, и не вправе пытаться получить доступ к иным разделам Информационной системы, а также копировать (в том числе для архивных целей), воспроизводить и/или перерабатывать все или отдельные элементы Программы и Информационной системы. Никакие элементы Программы и Информационной системы, а также никакие материалы, размещенные в Информационной системе, не могут быть использованы иначе, чем в целях получения Услуг в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением и другими Договорными документами. В случае нарушения указанных ограничений Компания вправе по своему выбору потребовать от нарушителя возмещения причиненных ей убытков или выплаты компенсации в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

## **9. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 9.1 Принимая условия настоящего Соглашения, Клиент подтверждает согласие всех Уполномоченных представителей Клиента и иных физических лиц – сотрудников, контрагентов Клиента и/или их сотрудников – на обработку персональных данных, предоставляемых ими Компании в связи с использованием Информационной системы в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением («Персональные данные»).
- 9.2 Оператором Персональных данных является Компания.
- 9.3 Компания осуществляет обработку Персональных данных исключительно в целях оказания Услуг.
- 9.4 Персональные данные предоставляются Компании исключительно в связи с заключением и исполнением Сторонами Договорных документов. Персональные данные не распространяются и не предоставляются третьим лицам без согласия Пользователя как субъекта персональных данных и используются Компанией исключительно для исполнения Договорных документов путем исполнения оставленной Клиентом Заявки.
- 9.5 Настоящим Клиент подтверждает, что все Уполномоченные представители Клиента и иные

лица, указанные в пункте 9.1 настоящего Соглашения, дают свое согласие на передачу их Персональных данных Компанией Исполнителю и его уполномоченным представителям, а также сотрудникам, контрагентам и/или консультантам Исполнителя и Компании в пределах, необходимых для оказания Услуг.

9.6 Настоящим Клиент подтверждает, что все Уполномоченные представители Клиента и иные лица, указанные в пункте 9.1 настоящего Соглашения, дают свое согласие на обработку следующих Персональных данных:

- (a) фамилия, имя, отчество;
- (b) контактный телефон;
- (c) адрес электронной почты;
- (d) иные данные, предоставляемые в процессе Регистрации, формирования Заявки и последующего взаимодействия с Компанией и/или Исполнителем.

9.7 Настоящим Клиент подтверждает, что все Уполномоченные представители Клиента и иные лица, указанные в пункте 9.1 настоящего Соглашения, дают свое согласие на обработку Компанией Персональных данных следующими способами (путем совершения следующих действий): обработка (в значении ст. 3 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О защите персональных данных») с использованием средств автоматизации и без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных, а также их передача третьим лицам, в случаях, установленных пунктом 9.5 настоящего Соглашения, в том числе (в случае международных перевозок) трансграничная передача.

9.8 Согласие на обработку Персональных данных действует в течение всего срока действия Договорных документов.

9.9 Согласие на обработку Персональных данных может быть отозвано в любой момент путем направления соответствующего письменного отзыва, составленного в произвольной форме и подписанного субъектом Персональных данных, на почтовый адрес Компании: 123022, г. Москва, ул. 2-я Звенигородская, д. 13, стр. 43, пом. VIII, комн. 46, ООО «Веб Логистика», если Компания не уведомила Клиента об ином почтовом адресе посредством размещения соответствующей информации в Информационной системе. Отзыв согласия на обработку Персональных данных влечет за собой невозможность получения соответствующим Клиентом Услуг с использованием Информационной системы.

9.10 Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его Персональных данных, по письменному запросу, составленному им в произвольной форме и направленному на почтовый адрес Компании: 123022, г. Москва, ул. 2-я Звенигородская, д. 13, стр. 43, пом. VIII, комн. 46, ООО «Веб Логистика», если Компания не уведомила Клиента об ином почтовом адресе посредством размещения соответствующей информации в Информационной системе.

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И НАПРАВЛЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ**

10.1 Компания не несет ответственности за неблагоприятные последствия, наступившие в результате:

- (a) предоставления Пользователем при Регистрации, при формировании и подаче Заявки и/или при последующем взаимодействии с представителями Компании недостоверных, неполных и/или неточных данных;

- (b) сбоев в работе Информационной системы, вызванных неисправностью электронно-вычислительных средств Пользователя, с помощью которых он осуществляет доступ к Информационной системе;
  - (c) сбоев в работе Информационной системы из-за высокой пользовательской нагрузки или по иным причинам;
  - (d) отсутствия или низкого уровня Интернет-соединения между сервером Пользователя и сервером Информационной системы;
  - (e) доступа третьих лиц к Учетной записи Пользователя по причине нарушения им конфиденциальности ключа Электронной подписи (в том числе в результате действия вирусов и иных вредоносных программ);
  - (f) наступления форс-мажорных обстоятельств, таких, как аварии и сбои в программном обеспечении Информационной системы, а также в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Компанией, и наступления иных обстоятельств непреодолимой силы, непосредственно влияющих на исполнение обязательств по настоящему Соглашению и иным Договорным документам;
  - (g) проведения уполномоченными органами оперативно-розыскных мероприятий, установления органами Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзора) или иными уполномоченными органами ограничений, затрудняющих или делающих невозможным надлежащее функционирование Информационной системы, и иных чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. В указанных случаях Компания оставляет за собой право приостановить работу Информационной системы без предварительного уведомления об этом Пользователей; и
  - (h) в других случаях, предусмотренных настоящим Соглашением и иными Договорными документами.
- 10.2 Все претензии, связанные с работой Информационной системы, подлежат подаче путем отправки сообщения в свободной форме с использованием опции «ОСТАВИТЬ ОТЗЫВ», доступной в Учетной записи Пользователя, в ином порядке, предусмотренном функционалом Информационной системы, или путем направления претензии в бумажной форме на адрес: 123022, г. Москва, ул. 2-я Звенигородская, д. 13, стр. 43, пом. VIII, комн. 46, ООО «Веб Логистика», если компания не уведомила Клиента об ином почтовом адресе.